

Problembehandlung bei Windows 10

Selbst ist die Frau / der Mann

18. Mai 2017 / Martin Dürig

Hilfe, mein Compi hat ein Problem!

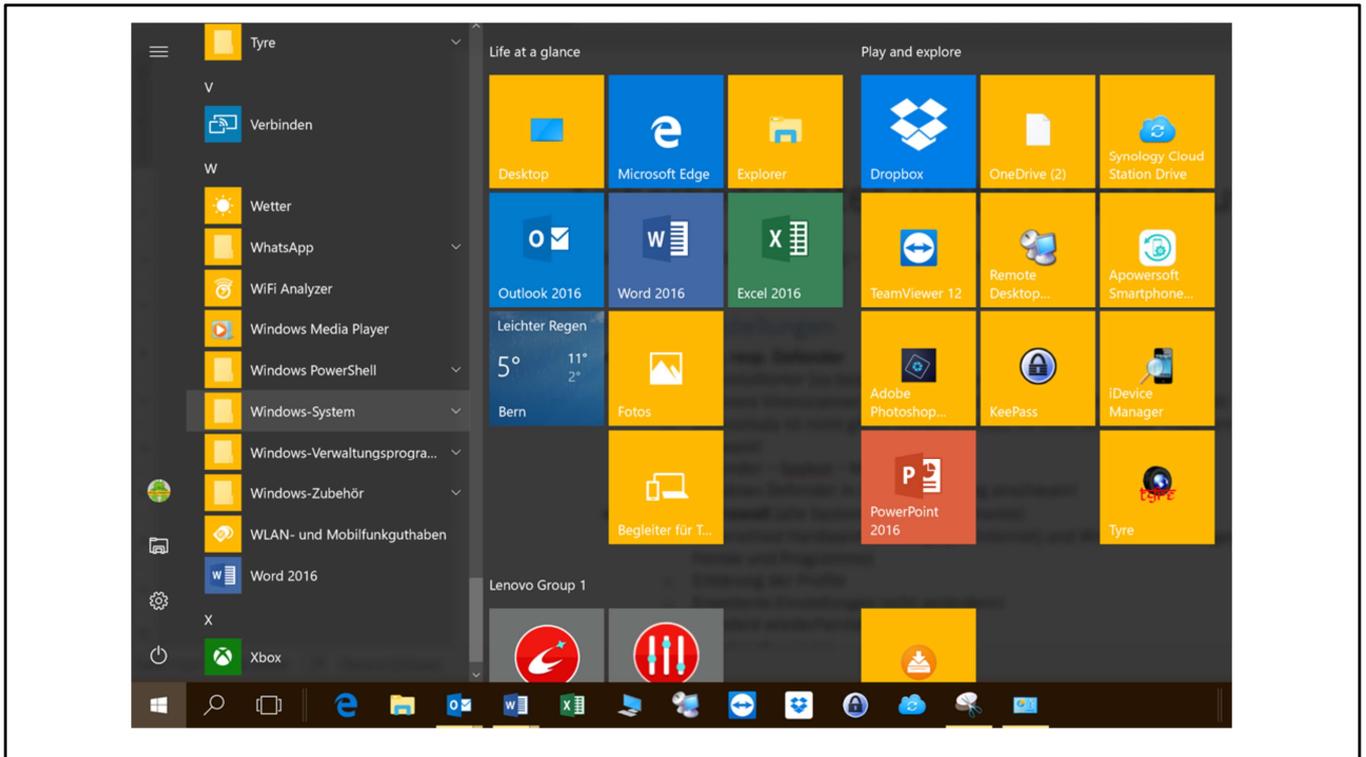
- Die Maus spinnt!
- Updates funktionieren nicht!
- Mein Netzwerkadapter ist defekt!
- Der Drucker ist schon wieder weg!

1. In der Systemsteuerung hat es Werkzeuge

... man muss nur wissen, wo suchen und FINDEN

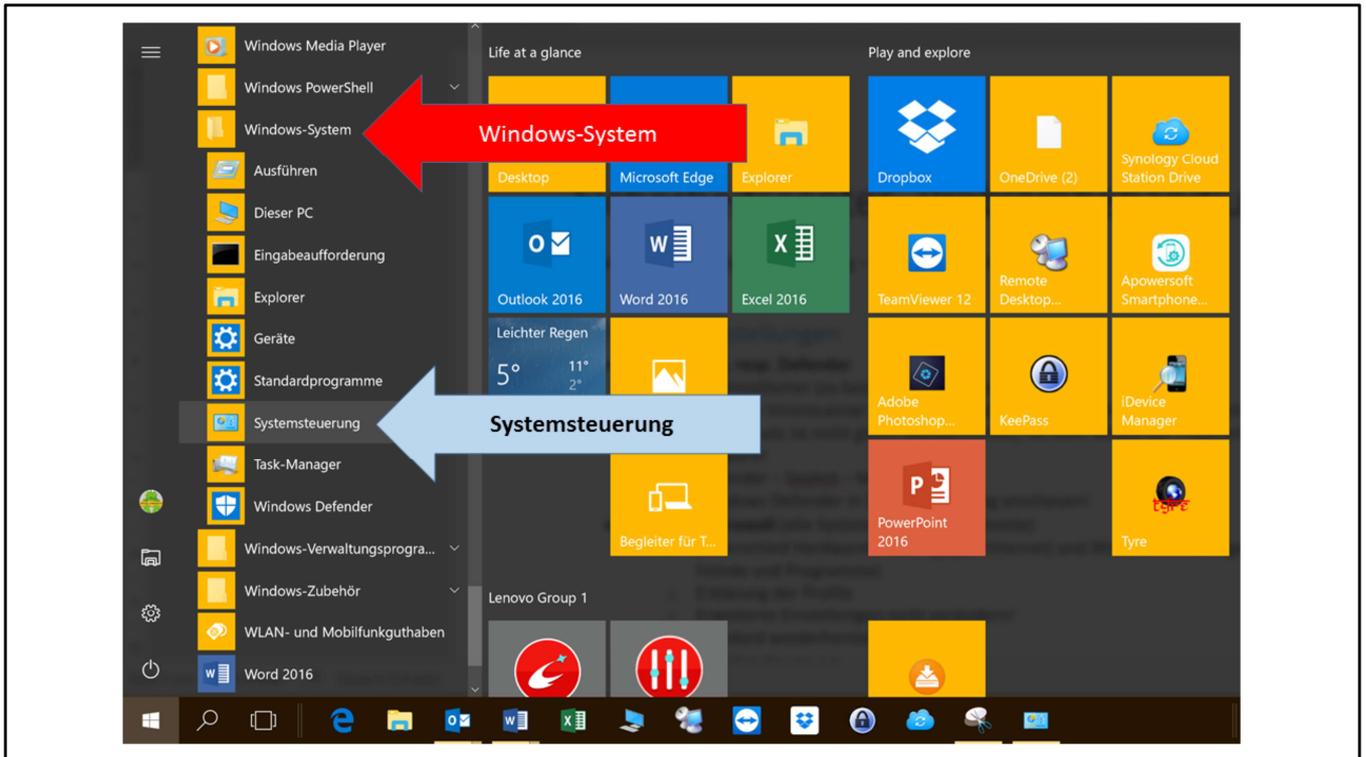
Oft weiss der Anwender gar nicht, dass Windows 10 schon einige Reparaturwerkzeuge eingebaut hat.
Leider sind sie nicht gerade ins Auge springend.

Aber lassen wir mal los!



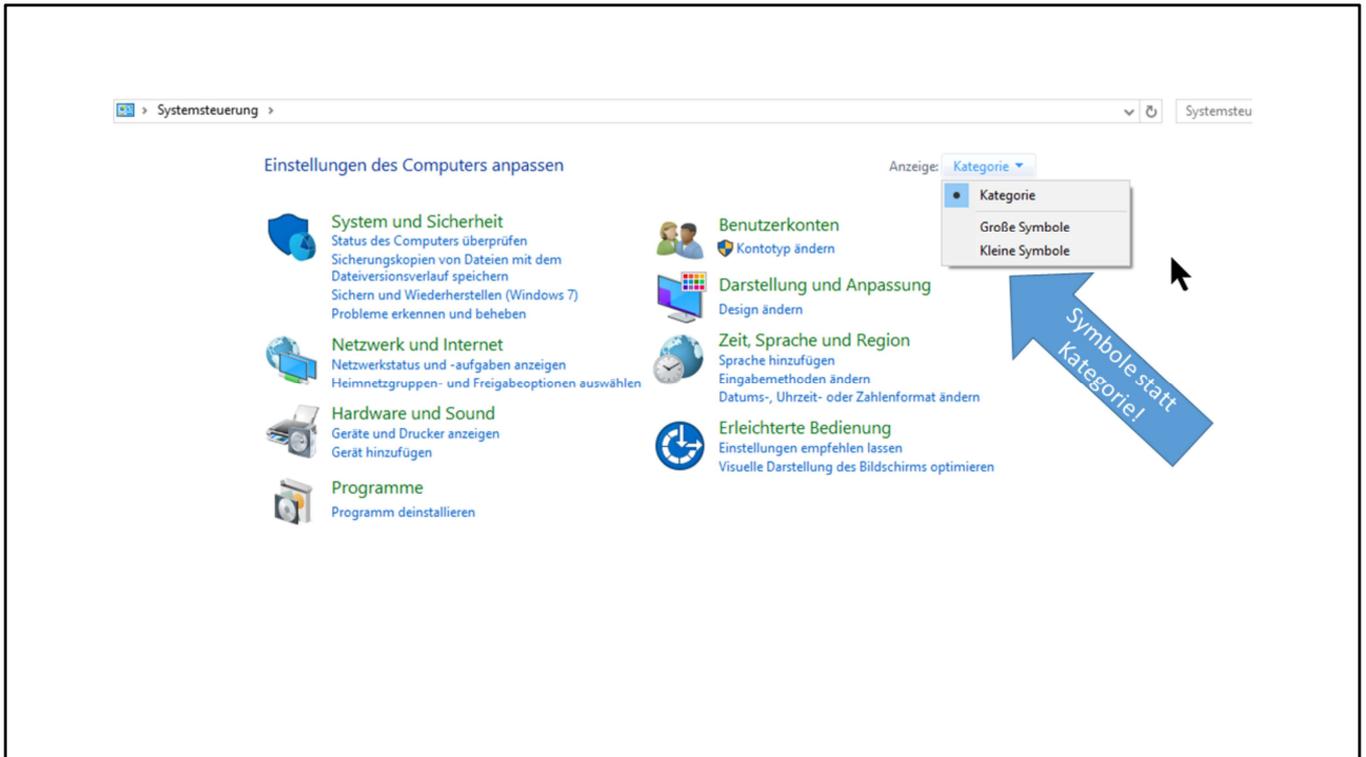
Wir starten über das **Windows – Start – Icon**
oder
über die **Windows-Taste** der Tastatur.

Dort sind alle Programme alphabetisch aufgelistet.



Runterscrollen bis zu «**Windows-System**»

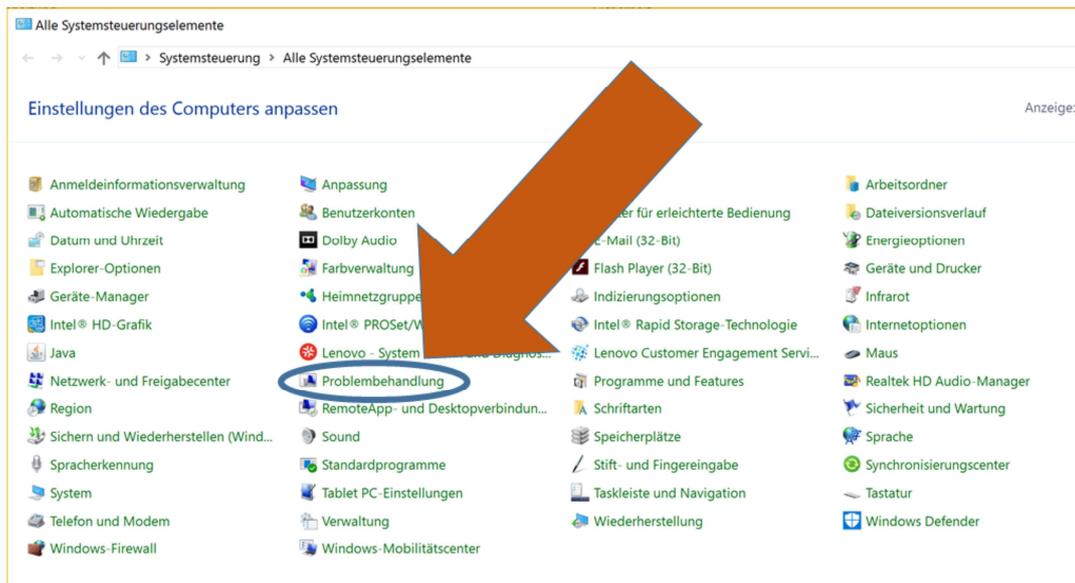
Das Menu öffnen und das Untermenu «**Systemsteuerung**» anklicken.



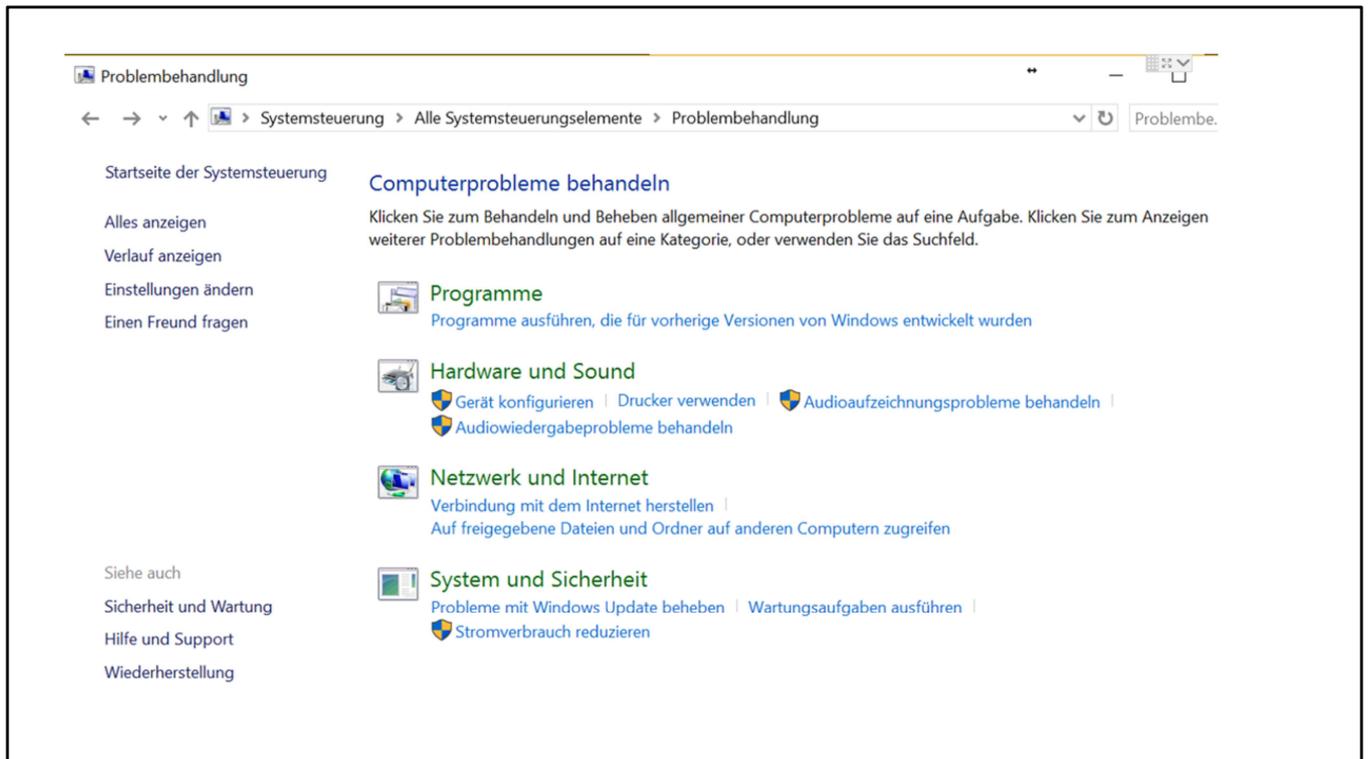
Im Normalfall ist die Ansicht gegliedert nach Kategorien.

In der andern Ansicht mit Symbolen kommen wir einfacher zum Ziel.

Grosse oder kleine Symbole sind Ermessensfrage. Also ausprobieren, was einem besser passt.



Hier wählen wir das Untermenü «**Problembehandlung**»



In der Standard-Ansicht finden wir unter Umständen schon einen Lösungsansatz.

Besser aber könnte es sein, links den Punkt «**Alles anzeigen**» zu wählen, denn dort finden wir weitere Informationen

Alle Kategorien

← → ↕ > Systemsteuerung > Alle Systemsteuerungselemente > Problembehandlung > Alle Kategorien

Computerprobleme behandeln

Name	Beschreibung	Speicherort	Kat...	Her...
Aufzeichnen von Audiodateien	Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen beim Aufzeichnen von Sound.	Lokal	Sou...	Mic...
Bluescreen	Probleme behandeln, durch die Windows unerwartet beendet oder neu gestartet wird	Lokal	Win...	Mic...
Drucker	Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen beim Drucken.	Lokal	Dru...	Mic...
Eingehende Verbindungen	Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen mit eingehenden Computerverbindungen und mit der ...	Lokal	Net...	Mic...
Freigegebene Ordner	Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen beim Zugriff auf Dateien und Ordner auf anderen Co...	Lokal	Net...	Mic...
Hardware und Geräte	Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen mit Geräten und Hardware.	Lokal	Gerät	Mic...
Heimnetzgruppe	Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen beim Anzeigen von Computern oder freigegebenen Dat...	Lokal	Net...	Mic...
Intelligenter Hintergrundübertragungsdienst (Background Int...	Probleme erkennen und beheben, durch die Downloads im Hintergrund verhindert werden	Lokal	Win...	Mic...
Internet Explorer - Sicherheit	Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen mit Sicherheits- und Datenschutzfeatures in Internet Expl...	Lokal	We...	Mic...
Internetverbindungen	Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen beim Herstellen einer Verbindung mit dem Internet oder...	Lokal	Net...	Mic...
Leistung von Internet Explorer	Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen mit der Leistung von Internet Explorer.	Lokal	We...	Mic...
Netzwerkadapter	Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen mit Drahtlos- und anderen Netzwerkadaptern.	Lokal	Net...	Mic...
Problembehandlung bei der Programmkompatibilität	Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen beim Ausführen älterer Programme unter dieser Windo...	Lokal	Pro...	Mic...
Spracherkennung	Bereiten Sie das Mikrofon vor, und beheben Sie Probleme, durch die Windows Sie möglicherweise nicht ver...	Lokal	Win...	Mic...
Stromversorgung	Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen mit den Energieeinstellungen des Computers, um den E...	Lokal	Stro...	Mic...
Suche und Indizierung	Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen mit Windows Search.	Lokal	Win...	Mic...
Systemwartung	Dient dem Erkennen und Bereinigen von nicht verwendeten Dateien und Verknüpfungen sowie zum Ausfüh...	Lokal	Syst...	Mic...
Tastatur	Sucht und korrigiert Probleme mit den Tastatureinstellungen des Computers.	Lokal	Win...	Mic...
Videowiedergabe	Probleme mit der Wiedergabe von Filmen, TV-Sendungen und Videos erkennen und beheben	Lokal	Win...	Mic...
Wiedergeben von Audiodateien	Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen beim Wiedergeben von Sound.	Lokal	Sou...	Mic...
Windows Media Player-Bibliothek	Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen mit der Windows Media Player-Bibliothek.	Lokal	Me...	Mic...
Windows Media Player-DVD	Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen beim Wiedergeben von DVDs in Windows Media Player.	Lokal	Me...	Mic...
Windows Media Player-Einstellungen	Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen mit Windows Media Player-Einstellungen.	Lokal	Me...	Mic...
Windows Store-Apps	Probleme behandeln, die die ordnungsgemäße Nutzung von Windows Store-Apps verhindern können	Lokal	Win...	Mic...
Windows Update	Lösen Sie Probleme, durch die ein Update von Windows verhindert wird.	Lokal	Win...	Mic...

Es ist von Vorteil, die Spalte «**Beschreibung**» zu vergrössern, um mehr Informationen zu sehen.

Als Beispiel nehmen wir an, der **Wireless** funktioniert nicht mehr, also wählen wir «**Netzwerkadapter**»

← Netzwerkadapter

Computerprobleme behandeln und Computerproblemen vorbeugen



Netzwerkadapter

Dient dem Erkennen und Beheben von Problemen mit Drahtlos- und anderen Netzwerkadaptern.

Durch eine Problembehandlung mit Administratorrechten werden möglicherweise mehr Probleme gefunden.

 [Als Administrator ausführen](#)

Reparaturen automatisch anwenden

Herausgeber: Microsoft Corporation

[Datenschutzbestimmungen](#)

Weiter

Abbrechen

 Netzwerkadapter

Wählen Sie den zu diagnostizierenden Netzwerkadapter aus.

Wählen Sie die letzte Option in der Liste aus, wenn Sie sich nicht sicher sind.

- Wi-Fi
- Bluetooth Network Connection
- Alle Netzwerkadapter

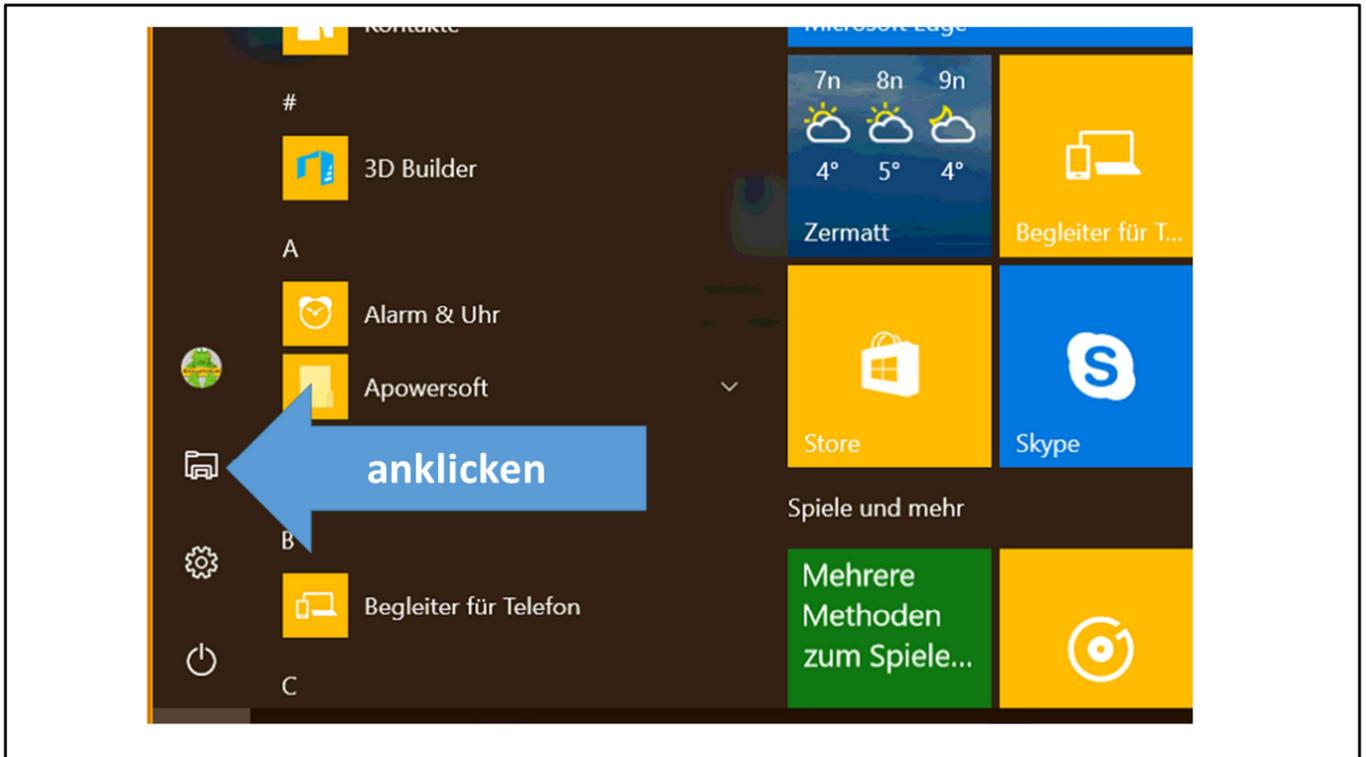
Weiter

Abbrechen

Es spielt keine Rolle, wenn wir gleich alle Adapter testen und reparieren lassen. Oft sind die beiden von einander abhängig.

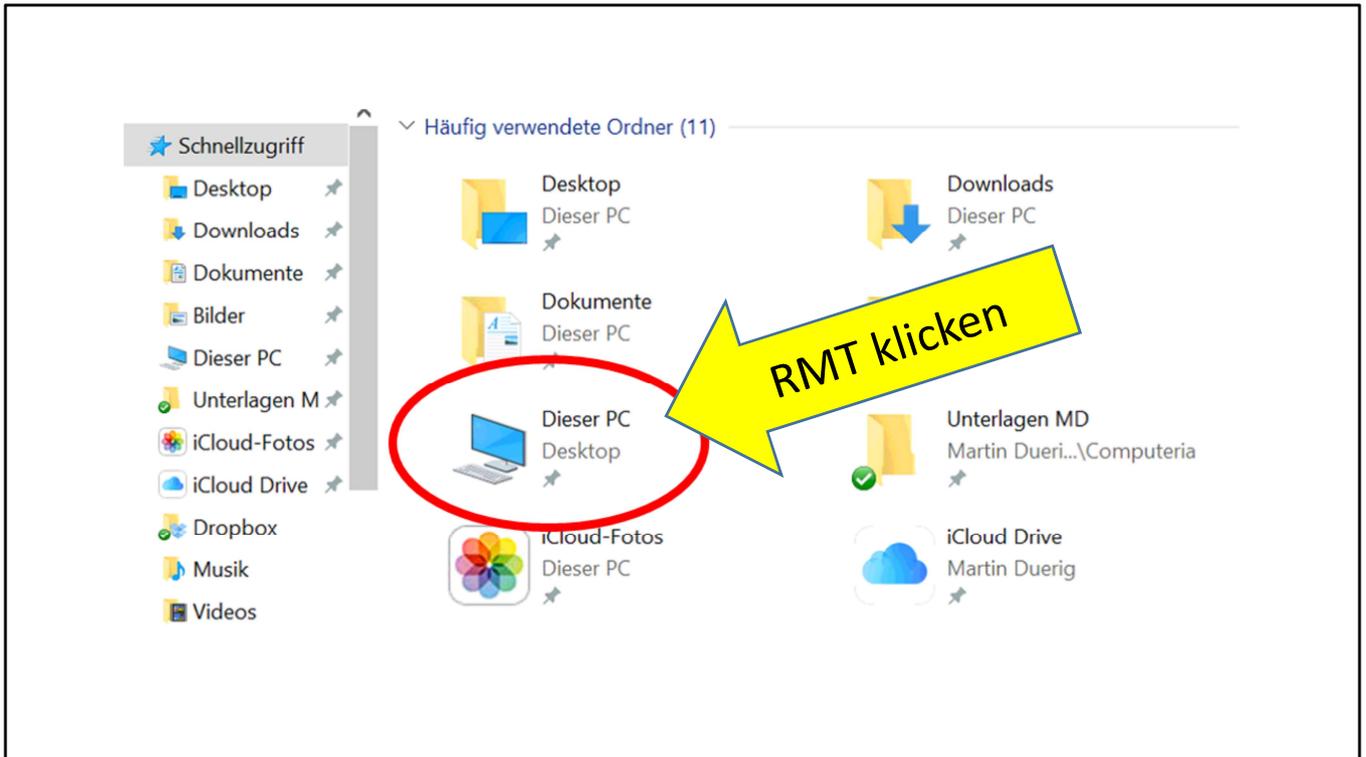
2. Computerverwaltung - Gerätemanager

- Treiber updaten
- Gerät entfernen und wieder installieren

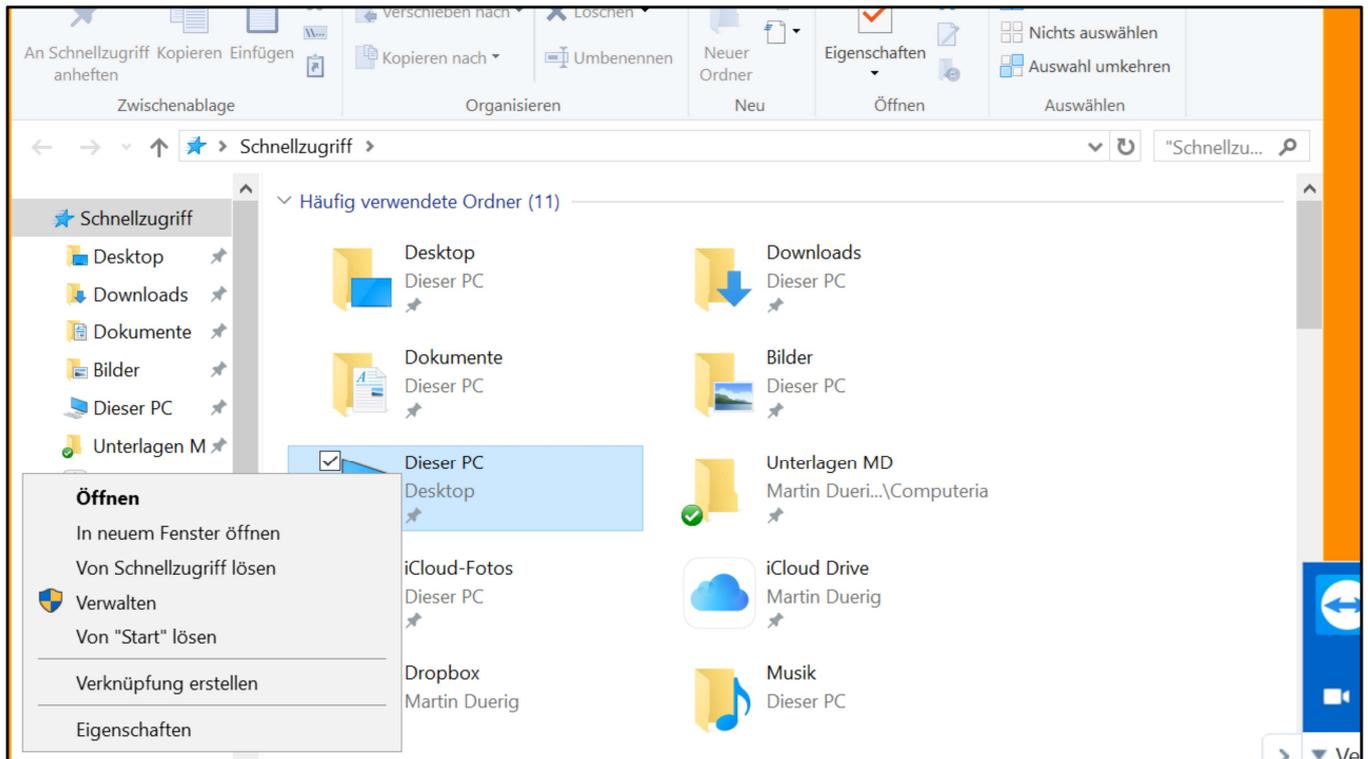


Es kann auch sein und kommt oft vor, dass der Treiber eines Geräts defekt oder veraltet ist. Treiber sind häufige Ursachen, wenn etwas nicht mehr geht.

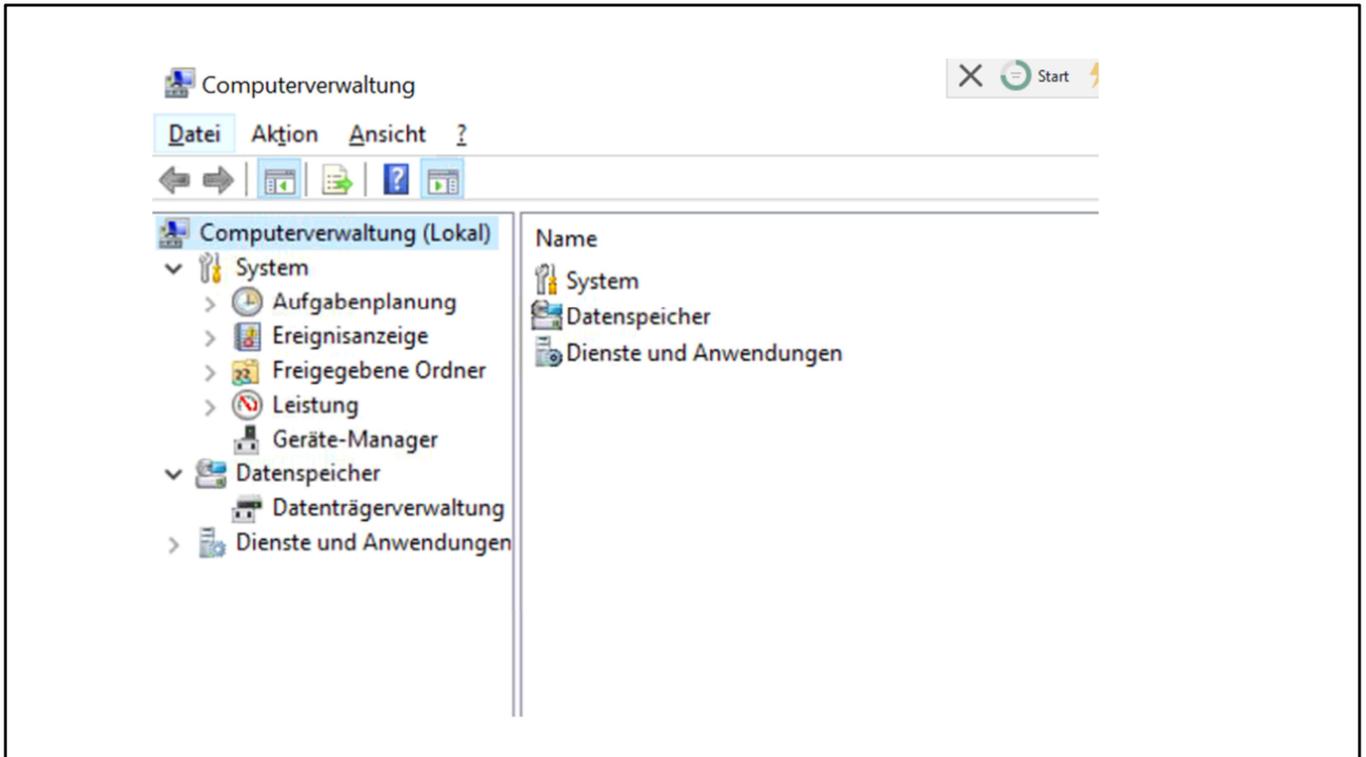
So müssen wir den Gerätemanager finden. Entweder gehen wir den Weg über Maus und klicken, oder wir klicken nur auf die Windows-Taste und schreiben ganz einfach «Gerä...» – und schon landen wir direkt dort!



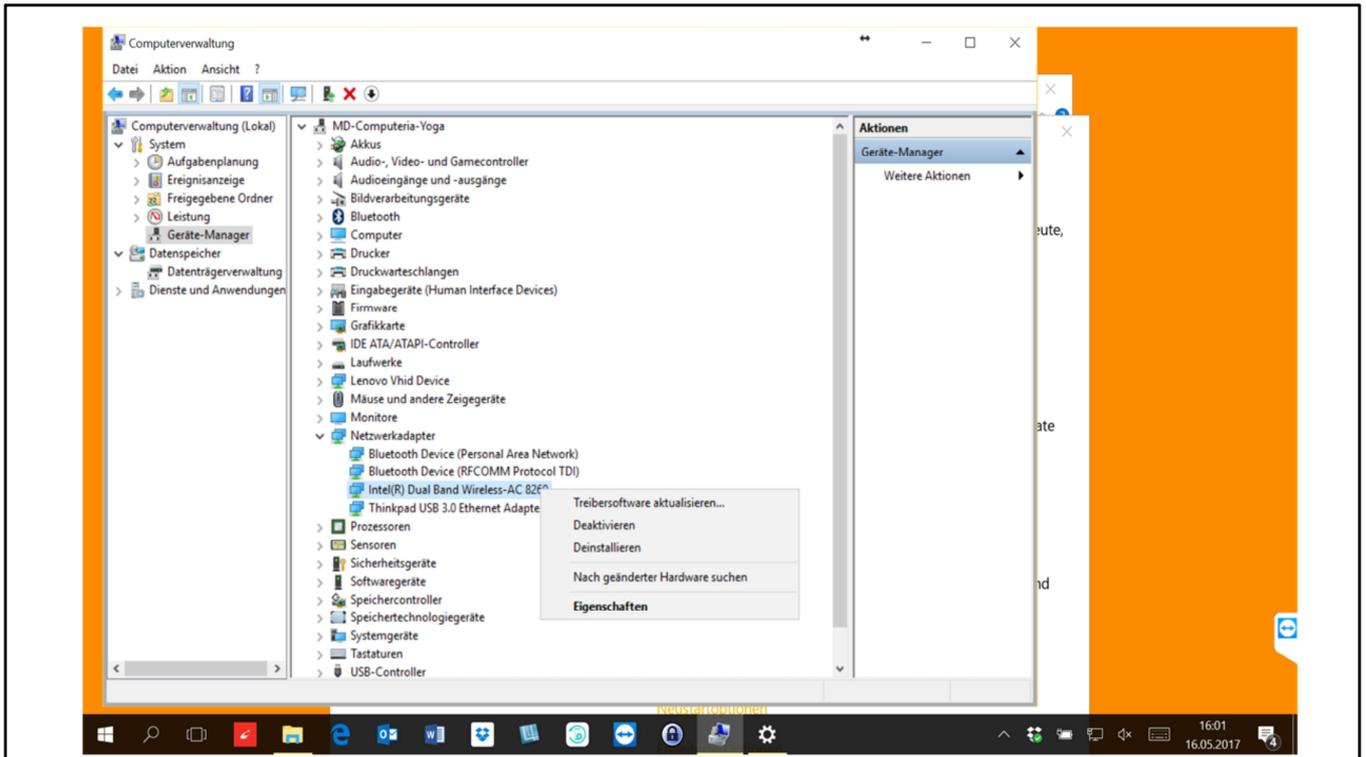
Um unseren Compi zu verwalten, klicken wir auf das Symbol mit der rechten Maustaste.



Nun wählen wir «**Verwalten**» aus.
(Das kleine gelbe-blaue Schild bedeutet übrigens, dass das im Administratormodus ausgeführt wird)



Die **Computerverwaltung** beinhaltet verschiedene, z.T. professionelle Features.
Uns interessiert der **Gerätemanager**

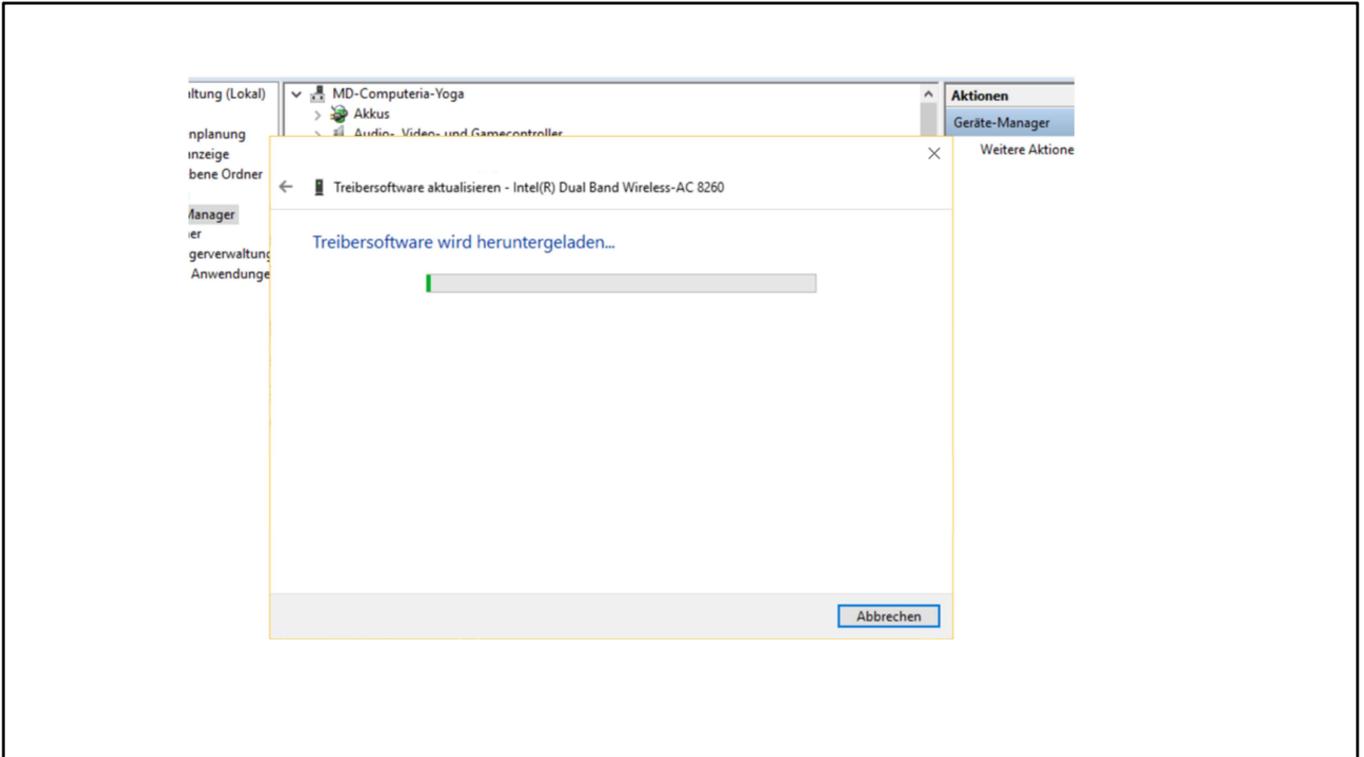


Im **Gerätemanager** sind alle angeschlossenen Hardwareteile aufgelistet.

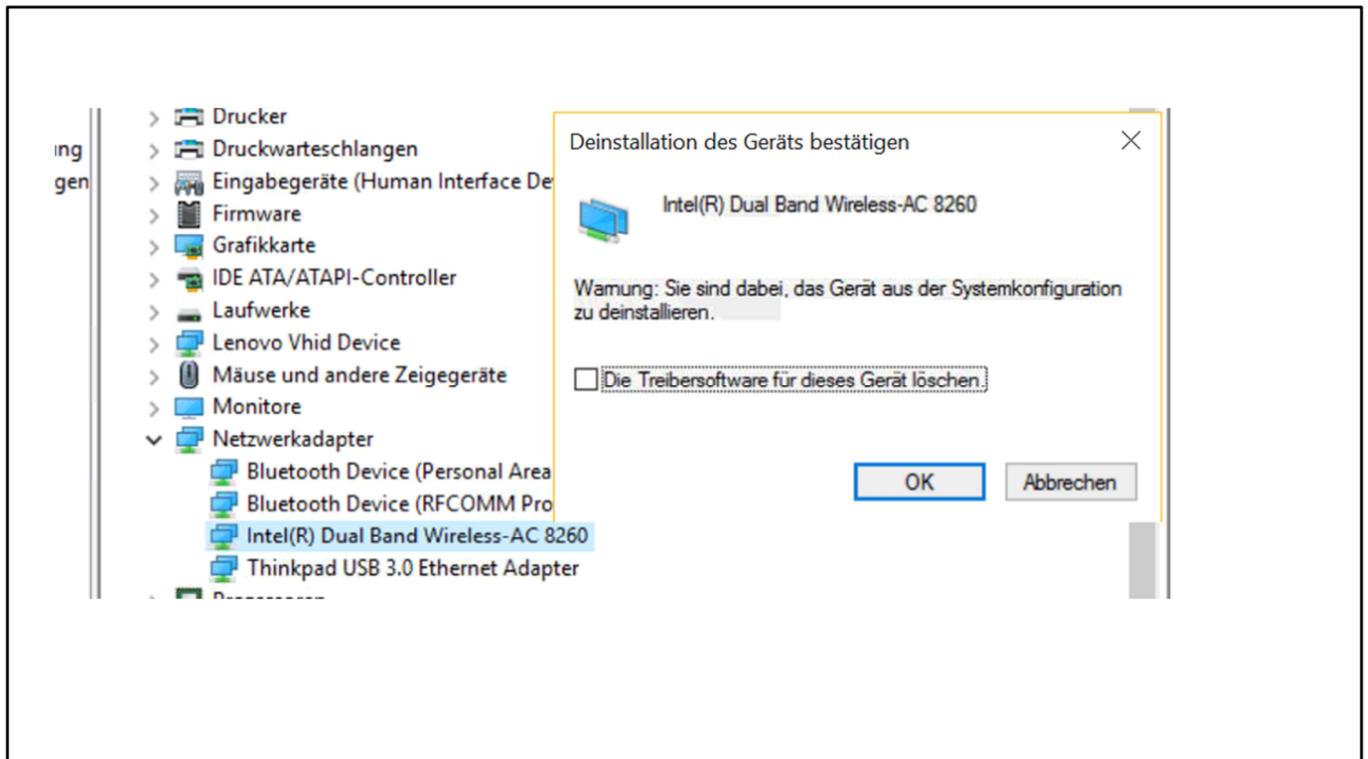
Im zu zeigenden Beispiel nehme wir an, dass etwas mit dem Wireless-Netz nicht stimmt.

Also öffnen wir Netzwerkadapter und klicken mit der rechten Maustaste auf den Wireless-Adapter – ein Menu öffnet sich.

Zuerst versuchen wir, die Treibersoftware zu aktualisieren.



... und siehe da, neue Treibersoftware wird automatisch installiert!

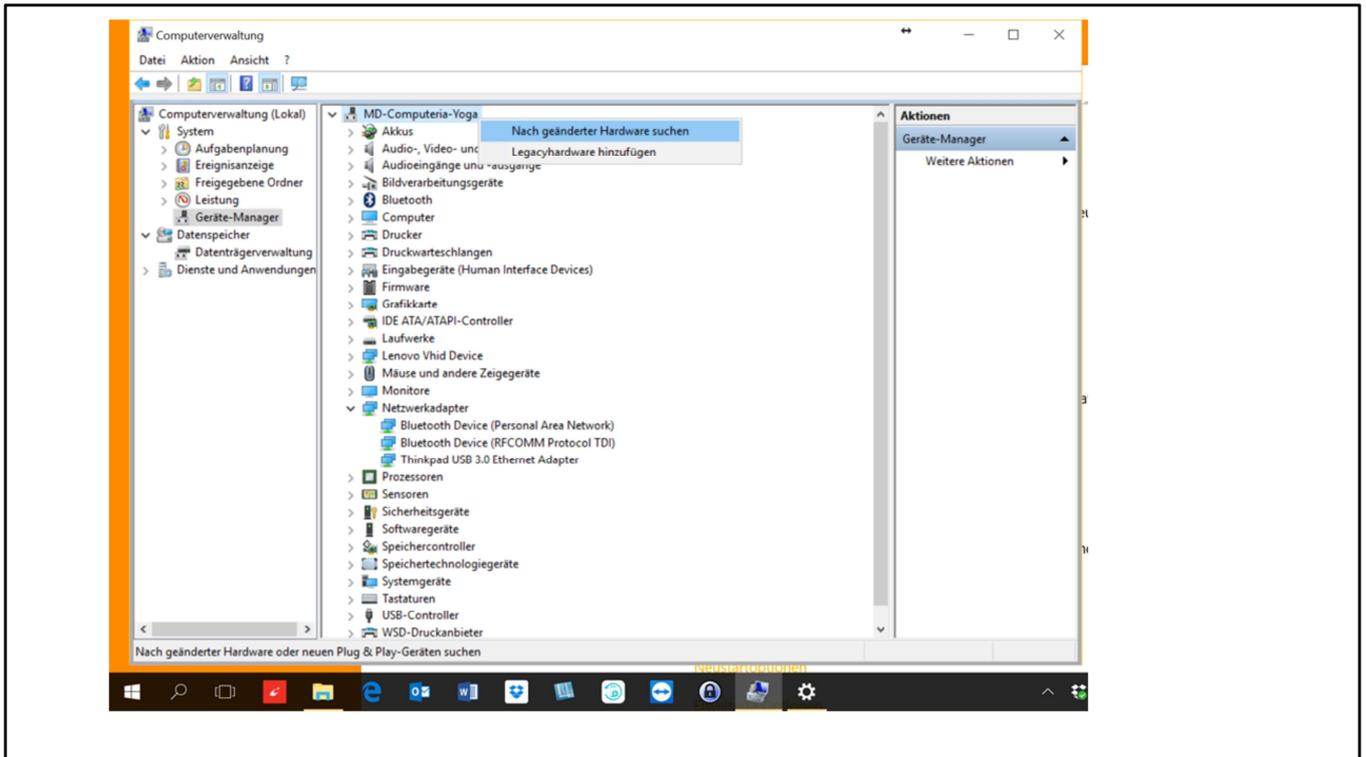


Zweite Möglichkeit:

Oft hilft es, das Gerät zu **deinstallieren**, **NICHT deaktivieren!**

Dabei wird das Gerät dann entfernt.

Aber keine Angst!



Nun erscheint der Wireless-Adapter nicht mehr in der Liste.

Zuoberst klicken wir dann auf unseren Computer mit der rechten Maustaste und lassen «**nach geänderter Hardware suchen**»



Der vorher entfernte Wireless-Adapter erscheint wieder!

In vielen Fällen ist das Problem mit den gezeigten Massnahmen gelöst.