

Swisscom bluewin - mail:

## Swisscom verärgert langjährige Kunden

### Bluewin-Mail wird kostenpflichtig!

#### Die Fakten:

Der sehr beliebte gratis e-mail-Dienst bluewin-mail wird kostenpflichtig. Die Kosten betragen Fr. 2.90 pro Monat ( vermutlich wie alle Abos mit steigender Tendenz)

Betroffen sind alle Nutzer mit mehreren Mailadressen oder mit einem Speicherbedarf von mehr als 1 GB.

Betroffene Nutzer werden oder wurden von swisscom informiert. Sie haben 3 Monate Zeit, sich zu entscheiden.

Als Alternative bietet swisscom E-Mail light an. Mit nur 1 E-Mail-Adresse und 1 GB Speicherplatz.

#### Was kannst du tun?

Wechsel zu einer neuen Adresse. Dies ist vermutlich sehr aufwendig. Deine ganze Bekanntschaft, deine Bankverbindungen, die Kundenkarten, die Programmkonten und und... sind mit deiner e-mail-Adresse verknüpft.

In den sauren Apfel beissen. Ich mag keinen Mehraufwand und bezahle einfach die Gebühr. Damit rechnet natürlich die swisscom.

Ich habe eh nur eine email-Adresse. Also nehme ich die „light“-Variante. Das mit dem Speicher ist sicher auch zu lösen.

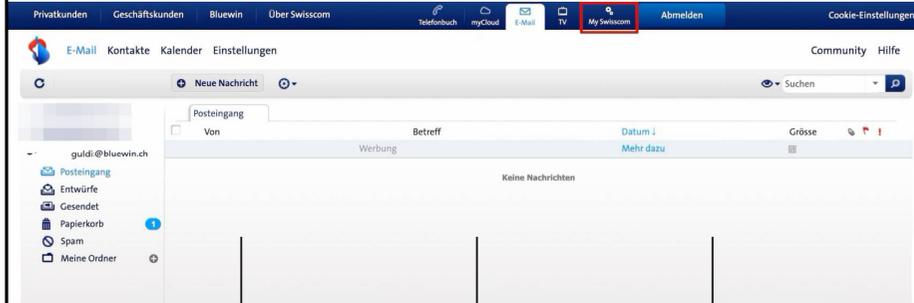
Ich habe mehrere e-mail Adressen bei bluewin-mail. Also höre ich jetzt gut zu. Die Computerianer haben da sicher eine Lösung...

#### So kannst du die monatlichen Kosten umgehen:

1. Wenn du in deinem Swisscom-Login mehrere e-mail-Adressen hast, kannst du diese auf jeweils eigene neue Konten verteilen.
2. Wenn dein Speicherplatz knapp ist, kannst du ihn mit dem Löschen von unnötigen Dateien ganz einfach vergrössern.

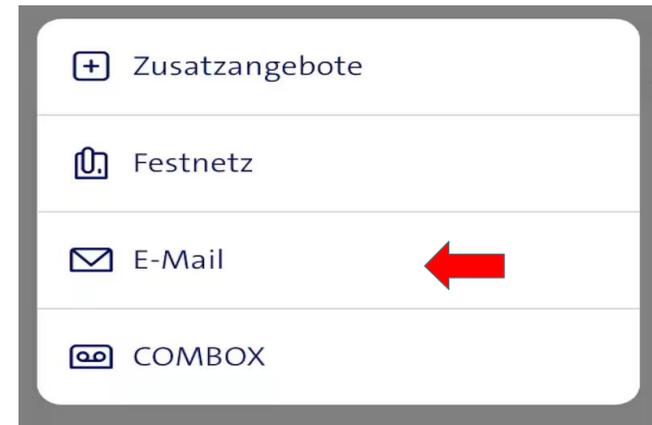
# 1. Email-Adressen umstellen

Log dich in deinem Swisscom-Account ein

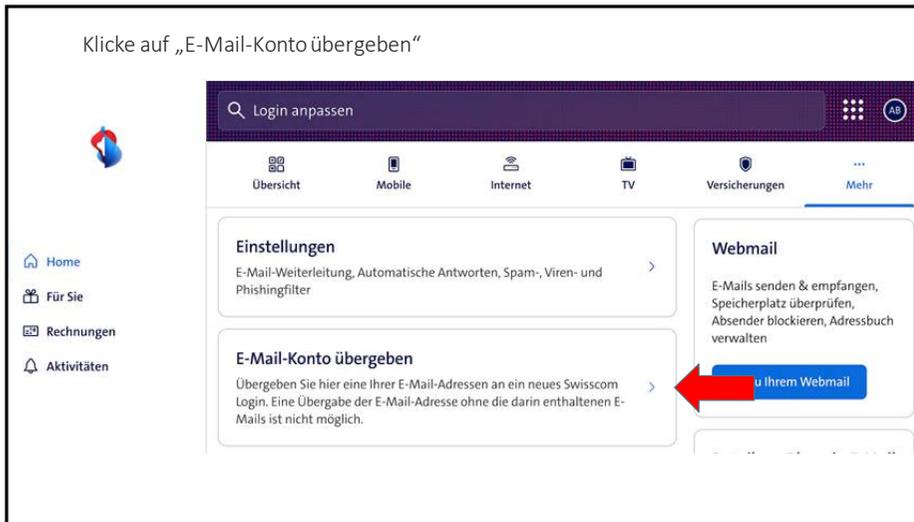


Klicke auf das Symbol „ My Swisscom“

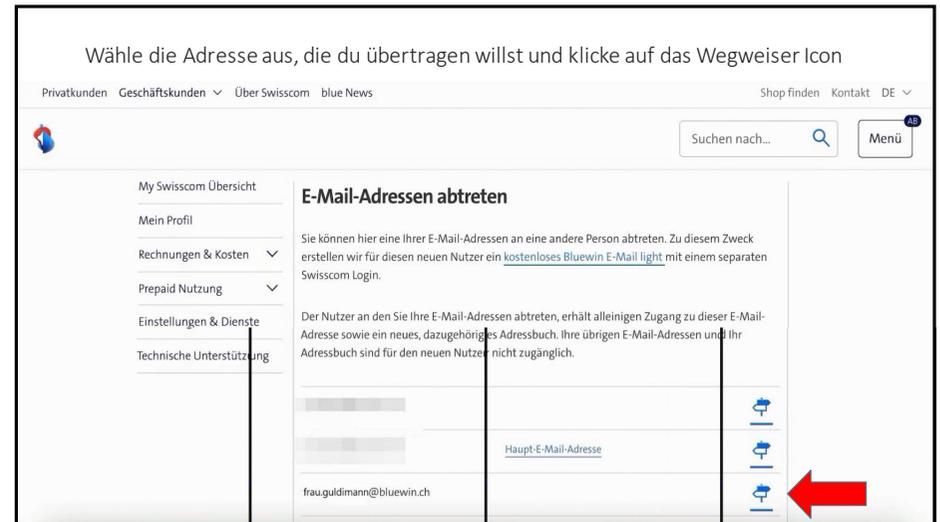
Klicke auf „Mehr“ und dann auf „E-Mail“



Klicke auf „E-Mail-Konto übergeben“



Wähle die Adresse aus, die du übertragen willst und klicke auf das Wegweiser Icon



Übernahme von E-Mails und Adressbuch

**E-Mails**  
Für die E-Mail-Adresse, die Sie abtreten möchten, wird ein neues Login erstellt. Die E-Mails werden übernommen und gehen nicht verloren. Eine Übernahme der E-Mail-Adresse ohne die darin enthaltenen E-Mails ist nicht möglich.

**Speicher**  
Der Webmail Speicher verkleinert sich beim Wechsel zum kostenlosen Bluewin E-Mail light auf 1GB. Durch den geringeren Speicher können der Versand und Empfang von E-Mails eingeschränkt werden.

**Persönliches Adressbuch**  
Für Bluewin E-Mail light wird ein eigenes neues Adressbuch eröffnet. Dieses Adressbuch kann alleine und ausschließlich vom Nutzer der E-Mail-Adresse frau.guldimmann@bluewin.ch genutzt werden.

Bitte wählen Sie, ob die bisher gespeicherten Adressen in das neue Adressbuch der E-Mail-Adresse frau.guldimmann@bluewin.ch kopiert werden sollen oder ob mit einem leeren Adressbuch begonnen werden soll.

**Bitte beachten Sie**  
Zwischen dem Adressbuch von S. Guldimmann und dem Adressbuch der E-Mail-Adresse frau.guldimmann@bluewin.ch wird keine Verbindung mehr bestehen. Änderungen im einen Adressbuch können mit dem jeweils anderen nicht abgeglichen werden.

Die bisher gespeicherten Adressen in das neue Adressbuch der E-Mail-Adresse frau.guldimmann@bluewin.ch kopieren.

Mit einem leeren Adressbuch beginnen.

Deine Adresse wird nun auf Bluewin E-Mail light übertragen

**swisscom** DE

## Anmeldung

**Geschäftsbedingungen**

Sie haben folgendes Produkt gewählt: **Bluewin E-Mail light CHF 0.- / Mt.**

Bitte lesen und akzeptieren Sie die folgenden Bestimmungen:

- Allgemeine Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen der Swisscom
- Leistungsbeschreibung Bluewin E-Mail light

Ich bestätige, alle Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden zu haben und damit einverstanden zu sein.

Zurück Weiter

Trage die Personalien des neuen Account-Inhabers ein. Also der Person, die bisher das Konto benutzt hat (du selber oder dein Partner/deine Partnerin).

**swisscom** DE

## Anmeldung

**Identifikation**

**Kundendaten**

Anrede  
Nachname  
Vorname  
Strasse / Nr.  
PLZ / Ort  
Telefonnummer für Nachfragen  
Geburtsdatum

Zurück Weiter

**swisscom** DE

## Anmeldung

**Benutzername & Passwort**

Legen Sie nun Ihren Benutzernamen für Ihr Swisscom Login fest.

**Legen Sie nun für Frau Guldimmann einen Benutzernamen fest**

Benutzername Swisscom Login

**Mobilnummer für Passwortzustellung über SMS**

Mobilnummer

Zurück Weiter



DE ▾

## Besten Dank!

---

 **Vielen Dank für die Eröffnung dieses Bluewin E-Mail light, das ab sofort genutzt werden kann.**

---

Dieses Bluewin E-Mail light, die dazugehörige E-Mail-Adresse und weitere Dienste können im [Kundencenter](#) verwaltet werden. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir, Passwörter im Kundencenter periodisch zu ändern.

[Zu E-Mail](#)  
[Zur Bluewin-Startseite](#)

---

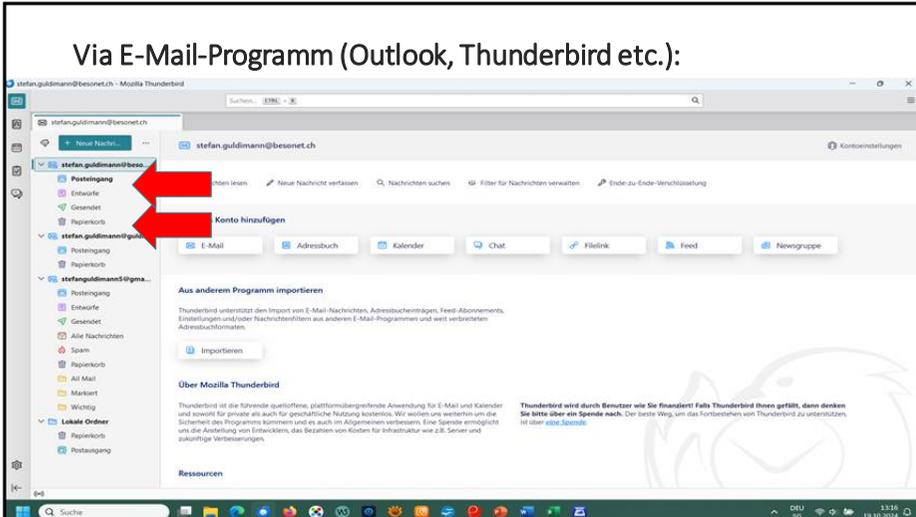
[Ins Kundencenter](#)

## 2. Speicherplatz freigeben

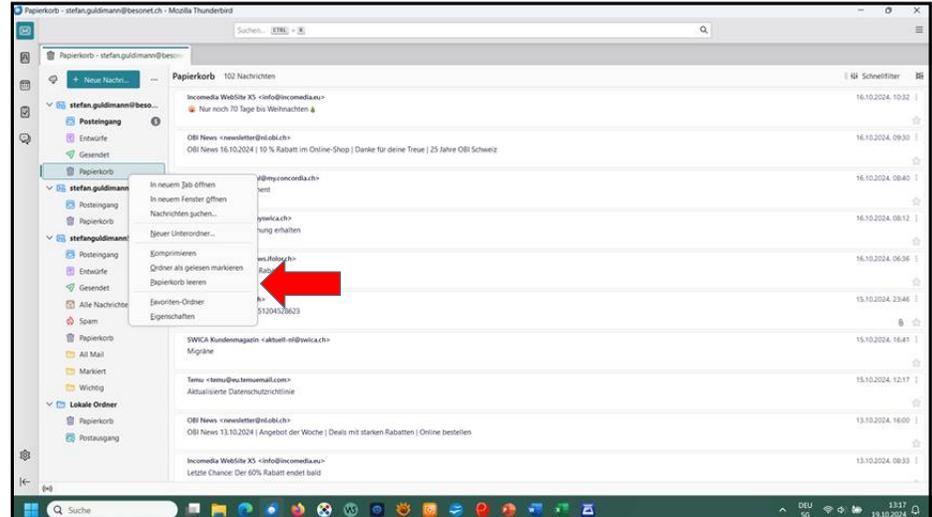
### Via Webmail:

Im Swisscom-Konto auf Webmail einloggen  
Konto auswählen  
Posteingang öffnen und nicht mehr benötigte emails mit Klick auf Papierkorb löschen.  
Papierkorb leeren.

### Via E-Mail-Programm (Outlook, Thunderbird etc.):



The screenshot shows the Mozilla Thunderbird interface. On the left, the account list shows 'stefan.guldimann@besonet.ch'. In the main pane, the 'Konto hinzufügen' (Add Account) button is highlighted with a red arrow. Below it, the 'Aus anderem Programm importieren' (Import from another program) section is visible, with the 'Importieren' button highlighted by another red arrow. The interface includes standard email folders like Posteingang, Entwürfe, and Gesendet.



The screenshot shows a webmail interface with a list of emails. A context menu is open over one of the emails, showing options like 'In neuem Tab öffnen', 'In neuem Fenster öffnen', 'Nachrichten gutheissen...', 'Neuer Unterverordner...', 'Entwürfen...', 'Ordner als gelöstes markieren', 'Papierkorb leeren', 'Antworten-Ordner', and 'Eigenschaften'. A red arrow points to the 'Papierkorb leeren' option. The email list includes messages from 'Incomedia WebSite XX', 'OB! News', and 'SWICA Kundenmagazin'.