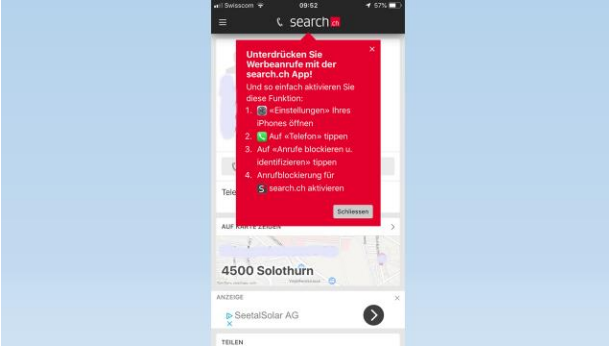
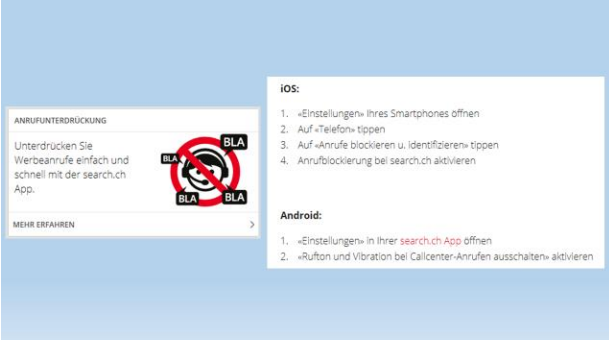
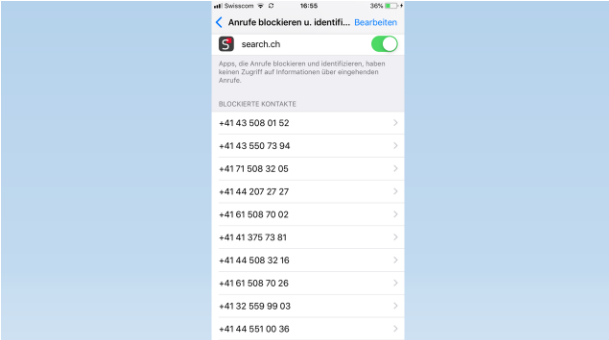




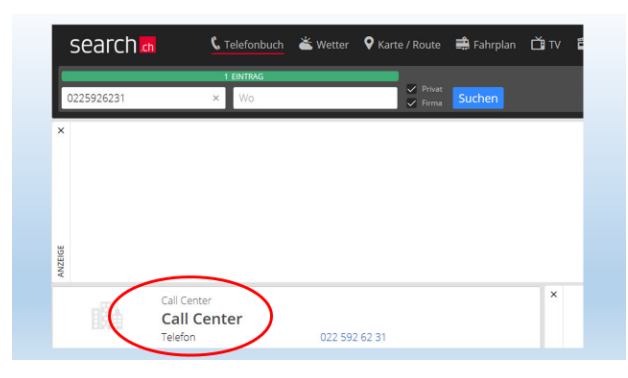
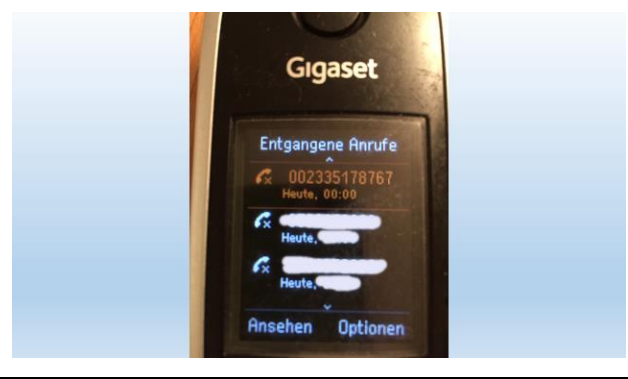
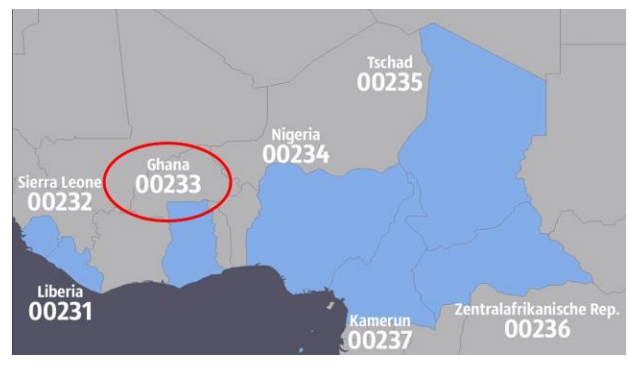
Computeria vom 29. November 2018

Lästige Telefonanrufe

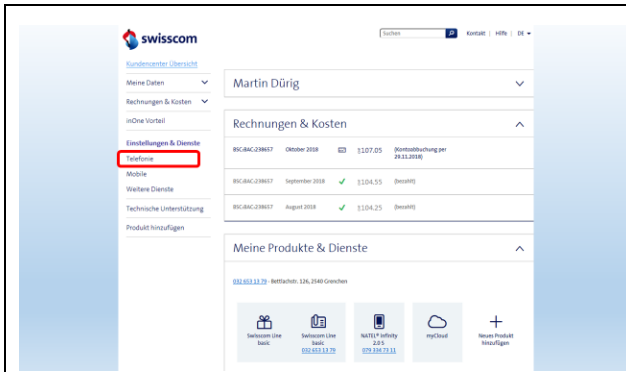
<p>COMPUTERIA SOLOTHURN</p> <h2>Lästige Telefonanrufe</h2>  <p>29. November 2018 Martin Dürig</p>	
<p>Wer kennt das nicht? Telefonanrufe von</p> <ul style="list-style-type: none">• Versicherungen• Krankenkassen• Meinungsumfragen• Weinverkäufern• usw.	<p>Wer kennt sie nicht, diese dauernden Werbeanrufe auf Handy und Festnetz?</p>
<p>1. Auf dem Handy sperren</p> 	<p>Eine Nummer auf dem Handy zu sperren, ist recht einfach.</p>

	<p>In der Anrufliste werden die letzten Anrufe aufgelistet. Da ist ein unbekannter Anruf in Abwesenheit, den ich nicht kenne.</p>
	<p>Sicher kontrolliere ich diese Nummer mir search.ch. Ich stelle fest, dass es sich um ein Call Center handelt, also blockiere ich diese Nummer.</p>
	<p>Ab sofort erhalte ich von dieser Nummer keine weiteren Anrufe mehr!</p>
	<p>Ich kann aber auch die Sperrliste von search.ch übernehmen.</p>

	<p>Search.ch blockiert dann für mich Werbeanrufe.</p>
	<p>Das Vorgehen ist mit iOS und Android etwas verschieden.</p>
	<p>Eine Auswahl der von search.ch blockierten Nummern</p>
	<p>Etwas schwieriger ist es, auf dem Festnetztelefon Werbeanrufe zu blockieren.</p>

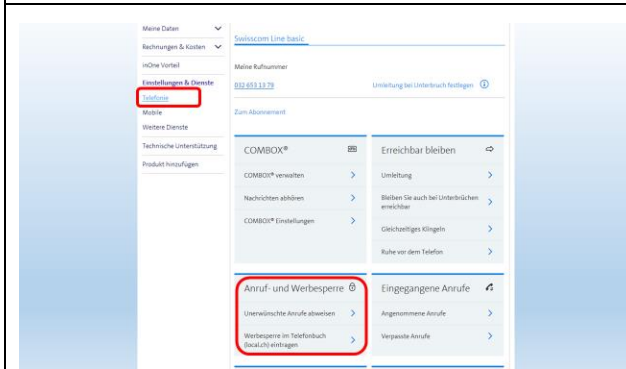
	<p>Schon x-mal habe ich einen Anruf von dieser Nummer bekommen – zum Haare raufen!</p>
	<p>Natürlich ein Call Center!</p>
	<p>... und da eine Nummer mit der Vorwahl 0023</p>
	<p>Ich kenne niemanden in Ghana. Also aufgepasst!</p>

	<p>Also, wie kann ich mich vor solchen Anrufen schützen?</p>
	<p>Die weiteren Erklärungen beziehen sich auf den Anbieter swisscom.</p> <p>Swisscom bietet einen Callfilter, und unerwünschte Nummern zu sperren.</p>
	<p>In 4 Schritten kann ich diese Sperre aktivieren.</p> <p>Voraussetzung ist das Swisscom-Login.</p>
	<p>Wer noch keines hat, muss sich registrieren.</p> <p>Dies ist die neue Login – Oberfläche (seit etwa einer Woche)</p> <p>Es gibt 2 Möglichkeiten zum Einloggen</p>



Startseite des swisscom Kundencenters.

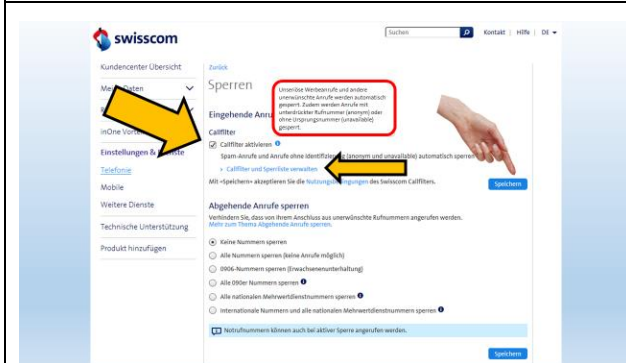
Hier lassen sich viele Einstellungen machen und Daten auslesen



Für uns ist interessant:

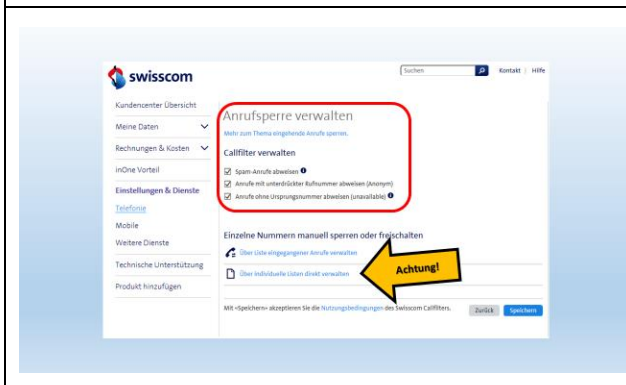
Telefonie – Anruf- und Werbesperre

Unterverzeichnis "unerwünschte Anrufe abweisen"



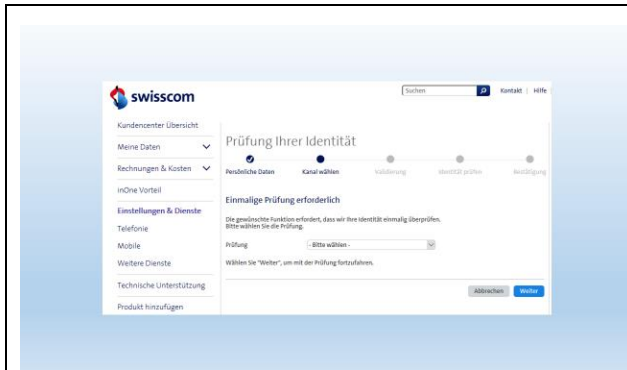
Swisscom hat eine Sperrliste.

Callfilter aktivieren und "speichern" nicht vergessen!

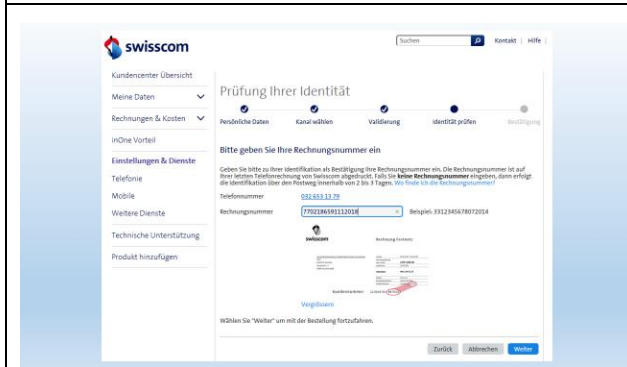


Der Callfilter lässt sich auch manuell verwalten.

Ich habe es versucht, empfehle es aber nicht unbedingt.

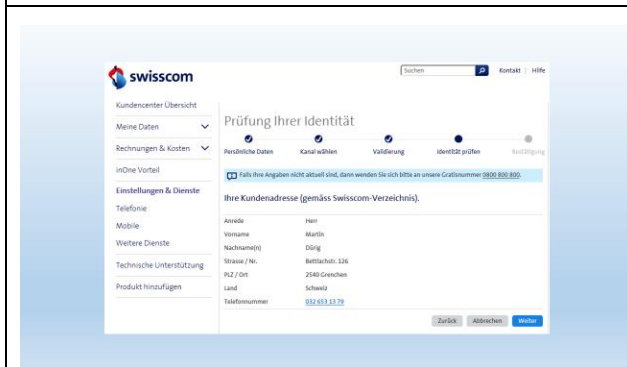


Zuerst erfolgt eine Prüfung der Identität.

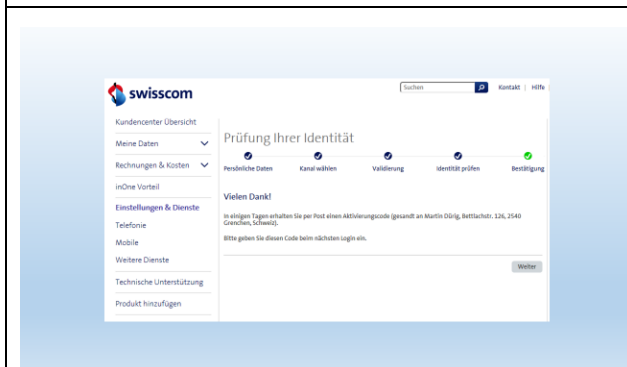


Es gibt mehrere Möglichkeiten.

Hier habe ich die Festnetznummer gewählt und muss dazu meine letzte Rechnungsnummer angeben



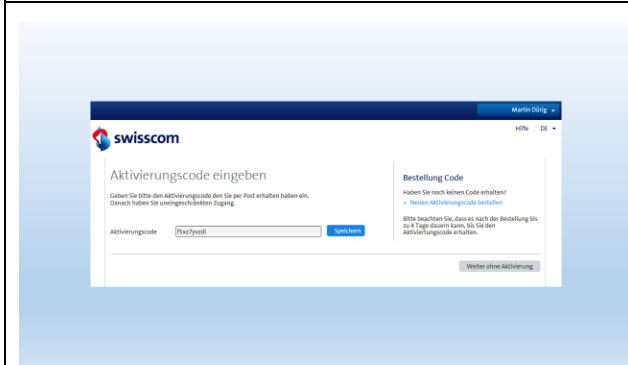
Meine Daten werden mir nochmals präsentiert



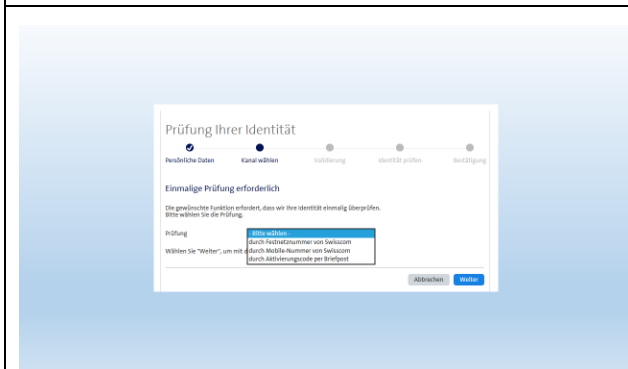
... und dann verspricht man mit einer schriftlichen Bestätigung mit Code



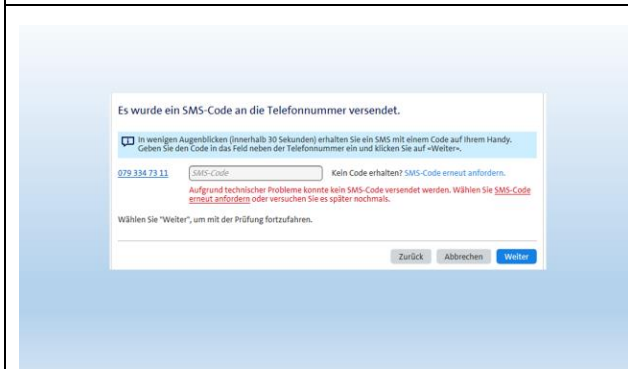
Der Brief mit den Angaben kommt postwendend



Ich gebe den Aktivierungscode ein



... und wieder die Prüfung!



Diesmal versuche ich es mit dem sms-Code.
Leider ein technisches Problem der swisscom!

Ein stündiger Anruf auf dem Helpdesk – und die Lösung wurde nicht gefunden (aber die Dame der swisscom war immerhin sympathisch...)

	<p>Doch es geht auch einfacher und funktioniert!!!!!!</p>
<p>*00# + </p> <p>=</p> <p>letzte Anrufnummer zu Sperrliste hinzufügen</p>	<p>Nach dem unerwünschten Anruf auf dem Festnetztelefon *00# eingeben und die Wähltaste drücken - diese Nummer ruft NIE MEHR an</p>
 <p>Endlich hab ich meine Ruhe</p>	<p>So geschafft!</p>

<p>COMPUTERIA SOLOTHURN</p> <p>... und hier gleich nochmals:</p> <p>*00# + </p> <p>29. November 2018 Martin Dürig</p>	<p>Viel Erfolg!</p>