

Werbeanrufe unterdrücken

Zusammenfassung

Werbeanrufe sind oft unerwünscht. Heute gibt es mehrere Methoden, sie zu unterdrücken:

- Mit der Funktion, die im Telefon eingebaut ist.
- Über die Verwaltungs-Schnittstelle beim Anbieter.
- Mit einer Anfrage an den Anbieter.

Eine Liste von Telemarketingnummern befindet sich am Ende dieses Merkblatts. Sie wird laufend aktualisiert.

1. Im Telefon eingebaute Funktion

Manche moderne Telefone bieten eine Funktion, mit welcher man eingehende Anrufe blockieren kann. Gebrauchsanleitung lesen!

2. Verwaltungs-Schnittstelle beim Anbieter

Sowohl Swisscom wie auch GA Weissenstein erlauben es dem Benutzer, eine Liste von Nummern zu erstellen, welche blockiert werden sollen. Bei beiden sollte man versuchsweise die eigene Natel-Nummer blockieren und dann ausprobieren, ob es funktioniert.

Swisscom

Bei Swisscom können Nummern nur blockiert werden, wenn man einen IP Telefon-Anschluss hat. Swisscom richtet diese Anschlüsse allmählich ein. Sie können aber auch über die Service-Nummer 0800 800 800 bestellt werden.

1. Die Seite www.swisscom.ch öffnen und oben rechts *Kundencenter* klicken.
2. Sich mit dem Swisscom-Konto und Passwort anmelden.

3. *Festnetztelefonie* klicken.
4. *Anrufsperr* klicken.
5. Bei *Individuelle Sperrliste* die Schaltfläche *bearbeiten* klicken.
6. Die Schaltfläche *Hinzufügen* klicken und die gewünschten Daten eingeben.

GA-Weissenstein

Alle Telefonanschlüsse, die über GAW laufen, eignen sich für die Nummernsperre.

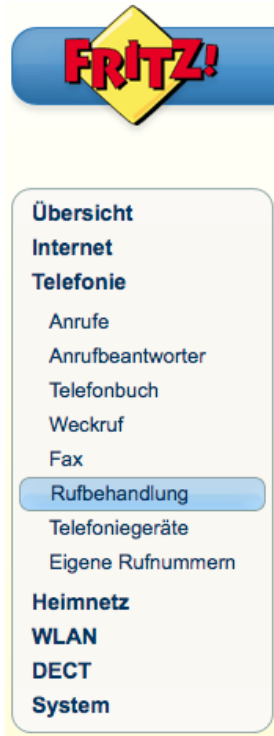
1. Die Seite www.ga-weissenstein.ch öffnen und oben rechts *Account Manager* klicken.
2. Die eigene neunstellige Kontonummer und das Kennwort eingeben.
3. Links *Produkte*, dann *Telefonie* klicken.
4. *Einstellungen* klicken.
5. Ganz unten *Eingehende Nummern blockieren* suchen.
6. Im Feld die zu blockierende Nummer in diesem Format eingeben: *41326221234*. Die internationale Vorwahl (=41 für die Schweiz) ist obligatorisch. Es darf kein + Zeichen davor gesetzt werden.
7. Die Schaltfläche *Hinzufügen* klicken.

Solnet

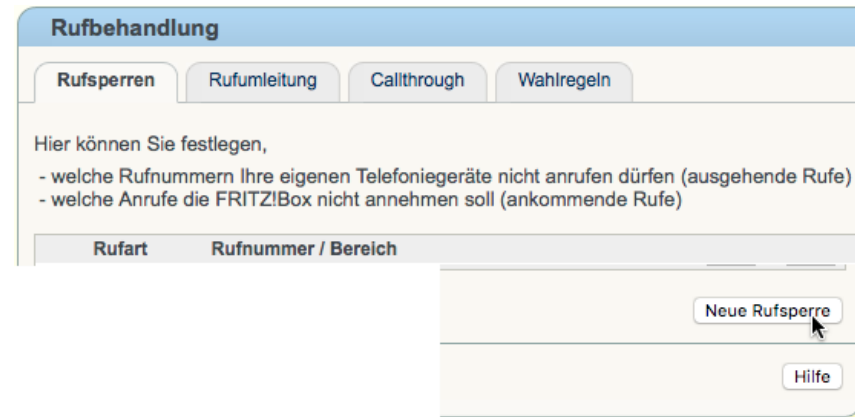
Bei Solnet lassen sich Anrufe auch kostenlos sperren. Aber es gibt keine Möglichkeit, diese Sperrung selbst zu programmieren. Die Sperrung muss beim Kundendienst per Mail oder mit einem Telefonanruf verlangt werden.

3. Blockieren im Fritz!Box-Router

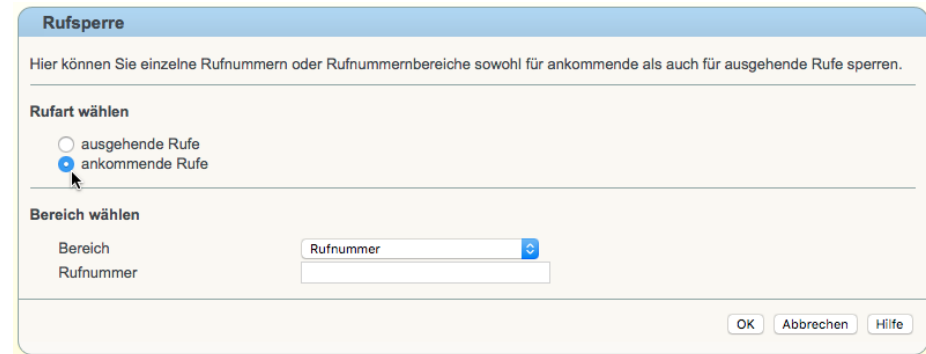
Wenn der Telefonanschluss über eine „Fritz!Box“ läuft – wie bei den meisten Solnet-Anschlüssen –, lassen sich eine beschränkte Anzahl Nummern (typisch 32) auch in dieser Box blockieren. Dazu wird im Browser die Konfigurationsseite der „Fritz!Box“ aufgerufen, links erst die Rubrik „Telefonie“, dann die Unterrubrik „Rufbehandlung“



und dort der Reiter „Rufsperrern“ ausgewählt.



Unter der – anfänglich natürlich leeren – Liste der bereits gesperrten Nummern auf „Neue Rufsperrung“ klicken, um im Dialogfenster die gewünschte Rufsperrung zu programmieren.



Aufgepasst: Beim Öffnen dieses Fensters ist immer „ausgehende Rufe“ ausgewählt! Also unbedingt auf „ankommende Rufe“ umschalten. Wenn es sich um einen Nummernblock handelt, der ausschliesslich von Call-Centern benützt wird – evtl. auch von ein paar „normalen“ Abonnenten, von denen aber sicher kein Anruf erwartet wird (Beispiel: 062 5880) – können bei der Rufnummer auch die letzten Ziffern weggelassen werden, um den ganzen

Block zu sperren. Ob es sich um einen solchen Block handelt, lässt sich leicht auf tel.search.ch überprüfen – local.ch ist für diese Art Abklärung weniger geeignet.

Leider ignoriert die Fritz!Box nach Erreichen der maximalen Anzahl Rufsperrern jede weitere Eingabe, ohne dass eine Warnung oder Fehlermeldung angezeigt wird.

4. Liste von Telefonmarketing-Nummern

Ob eine bestimmte Nummer zu einem Telefonmarketing Call Center gehört, kann man hier feststellen: <https://tel.local.ch/>. Dort befindet sich auch eine Anleitung für Reklamationen.

Eine „schwarze“ Liste von 189 Nummern sieht man hier: <https://davidleudolph.ch/blog/notizen/unerwunschte-telefonanrufe-schwarze-liste/>. Sie ist möglicherweise nicht aktuell.

Die beiden Autoren dieses Merkblatts benützen ihre eigenen Listen, die gut funktionieren.

Liste 1 - Aktueller Stand: 27. September 2016

| | |
|---------------|---------------|
| 031 520 70 21 | 044 515 59 56 |
| 031 777 00 81 | 044 586 00 53 |
| 032 461 56 90 | 044 586 01 27 |
| 032 622 95 40 | 044 586 01 35 |
| 043 508 03 24 | 044 825 88 88 |
| 043 508 04 62 | 052 202 10 13 |
| 043 550 71 46 | 061 445 20 20 |
| 043 931 55 26 | 061 515 04 15 |
| 044 322 62 99 | 062 588 03 13 |

Liste 2 - Aktueller Stand: 27. September 2016

| | |
|------------|-----------------|
| 0314579523 | 0445860053 |
| 314579523 | 048 |
| 03152803 | 0525087263 |
| 0315280941 | 0565550466 |
| 0325561097 | 565550466 |
| 0326255053 | 0615083023 |
| 0415743342 | 0615880765 |
| 0415880625 | 0625880 |
| 043508 | 625880 |
| 0435081373 | 0028092015 |
| 0442155619 | 0035220202369 |
| 442155619 | 004215654895 |
| 0445002341 | 00442037693993 |
| 0445083190 | 00442038378619 |
| 445083190 | 00484 |
| 044551 | 004932222137400 |

Bei dieser Liste fällt Folgendes auf:

1. Es hat etliche Auslandnummern dabei – das sind meistens die lieben „Freunde von Microsoft“, die gerne einen Computer in Ordnung bringen möchten.
2. Es gibt Nummern, die doppelt vorkommen, einmal mit führender 0, einmal ohne. Das ist so, weil der Anrufer einmal so, das andere Mal so identifiziert wird – am gleichen Tag.