

Computeria Solothurn

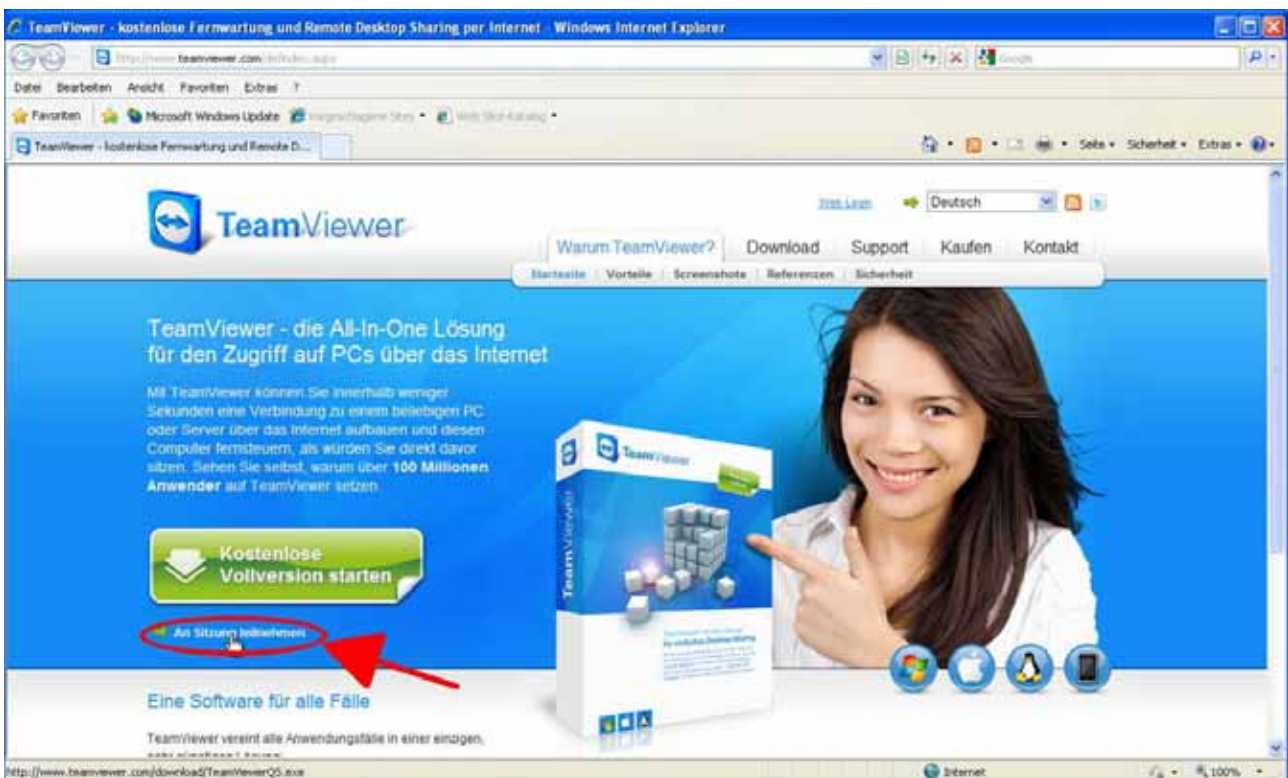
Seniorinnen und Senioren entdecken den Computer und das Internet

Sich mit «TeamViewer» von einem Supporter helfen lassen

Diese Anleitung und die Illustrationen wurden unter Mac OS X 10.6, bzw. Windows XP unter Verwendung des Browsers «Firefox», bzw. «Internet Explorer» erstellt. Mit anderen Betriebssystemversionen und Browsern können einzelne Darstellungen und Fenster etwas anders aussehen.

«TeamViewer» ist ein Programm, das aus dem Internet geladen und direkt (ohne Installation) ausgeführt werden kann. Es erlaubt dem Supporter, deinen Computer fernzusteuern und dir so entweder etwas zu zeigen, oder aber ein Problem auf deinem Computer zu suchen, ohne dass er bei dir vorbeikommen muss. Allerdings hat er dabei vollen Zugriff auf alle Dateien. Die Mitglieder des Computeria-Teams werden aber natürlich nur so weit zugreifen, als dies für die aktuelle Problemlösung oder Hilfe erforderlich ist. Sollten sie dabei Einblick in persönliche Daten erhalten, so sichern sie volle Vertraulichkeit zu. Nach dem Abbruch der TeamViewer-Verbindung haben sie keinen Zugriff auf deinen Computer mehr. Um dem Supporter diesen Zugriff zu gewähren, sind folgende Schritte erforderlich:

1. Öffne im Internet die Seite <http://www.teamviewer.com> und klicke dort auf «An Sitzung teilnehmen»



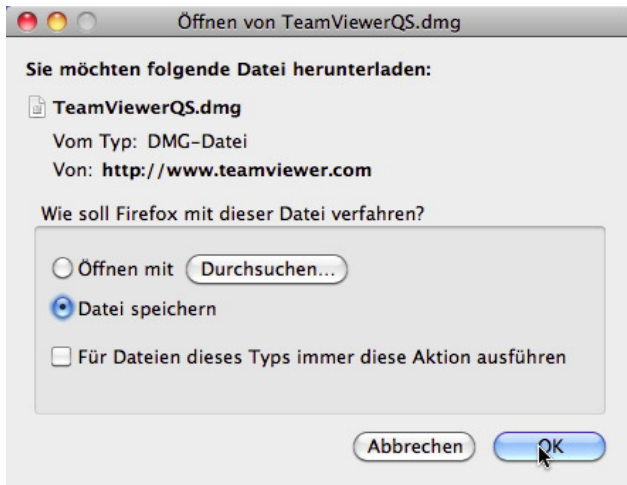
(Diese Seite sieht auf allen Browsern und Plattformen gleich aus.)

Ab hier unterscheiden sich die beiden Plattformen Macintosh und Windows teilweise. Sie sind deshalb in separaten Spalten behandelt und gezeigt, links Macintosh, rechts Windows.

NB: Bei einer erneuten Verwendung des Programms wird direkt bei Schritt 3 begonnen (siehe die dortige entsprechende Bemerkung!).

2. Die Dialogfenster bestätigst du, wie in den Bildern gezeigt, mit ...

Macintosh



... Auswahl «Datei speichern» und «OK»

Die Datei «TeamViewerQS.dmg» wird normalerweise im Ordner «[Dein Benutzername]/Downloads» abgelegt. Von dort kannst du sie an einen Ort verschieben, wo du sie für eine erneute Verwendung wieder findest, z.B. in den Ordner «Programme/Dienstprogramme».

3. Montiere die virtuelle Festplatte des Programms «TeamViewer» durch Doppelklick auf die Datei im Downloadfenster ...

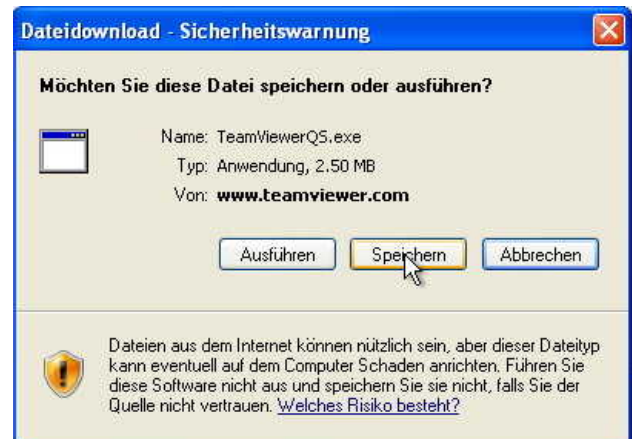


... oder auf das Dateisymbol, dort wo du die Datei abgelegt hast.

Bei einer Wiederverwendung des Programms können die Schritte 1 und 2 weggelassen werden. Die virtuelle Festplatte wird dann natürlich durch Klick auf deren Dateisymbol installiert, dort wo du es in Schritt 2 abgelegt hast.

Wurde das Programm schon längere Zeit nicht mehr verwendet, so empfiehlt es sich, wieder mit dem ersten Schritt zu beginnen, damit sicher mit der aktuellen Version des Programms gearbeitet wird.

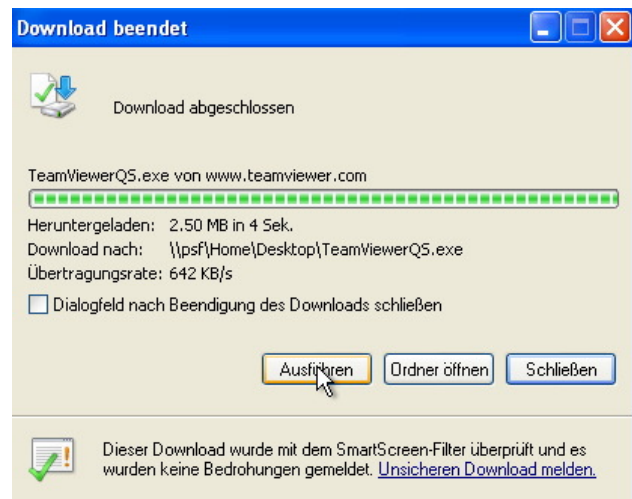
Windows



... Klick auf «Speichern»

Es ist sinnvoll, die Datei «TeamViewerQS.exe» zu speichern, damit du sie das nächste Mal lokal zur Verfügung hast und nicht mehr im Internet holen musst, am besten an einem Ort, wo du sie für eine erneute Verwendung wieder findest, z.B. im Ordner «Programme». Natürlich kannst du sie auch einfach auf dem Schreibtisch (Desktop) ablegen.

3. Starte das Programm «TeamViewerQS» durch Klick auf «Ausführen»



Bei einer Wiederverwendung des Programms können die Schritte 1 und 2 weggelassen werden. Das Programm wird dann natürlich durch Klick auf dessen Dateisymbol gestartet, dort wo du es in Schritt 2 abgelegt hast.

4. Bestätige, dass das Programm geöffnet werden soll durch Klick auf «Öffnen»



Genau genommen wird damit nicht das Programm, «TeamViewer» gestartet, sondern das Programm, das die virtuelle Festplatte mit dem Programm «TeamViewer» installiert.

5. Starte das Programm «TeamViewerQS» durch Doppelklick auf das Programmsymbol auf der virtuellen Festplatte



6. Teile dem Supporter die beiden angezeigten Zahlenfolgen mit



4. Bestätige, dass das Programm geöffnet werden soll durch Klick auf «Ausführen»



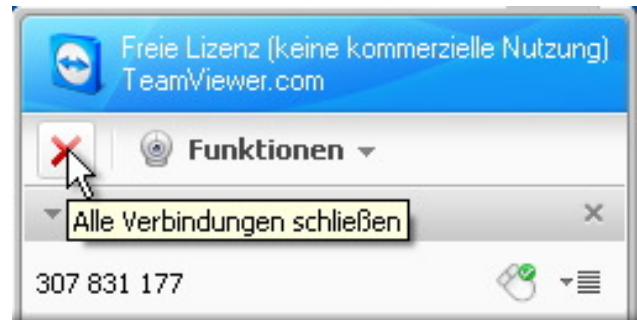
Dieser Schritt entfällt, wenn das Programm durch Klick auf das Programmsymbol gestartet wurde.

Fortfahren mit Schritt 6.

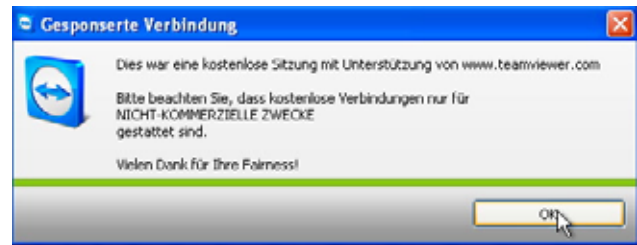
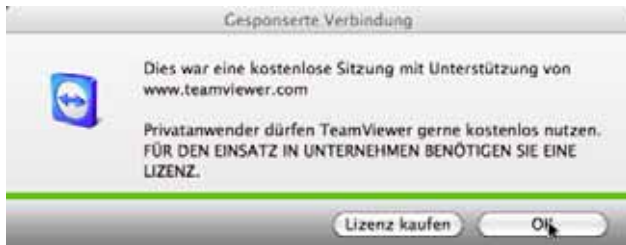


Sobald der Supporter die Zahlen bei sich eingegeben hat schaltet «TeamViewer» die Verbindung auf. Dann sieht der Supporter auf seinem Bildschirm genau das was auch du siehst. Er kann auch den Zeiger mit seiner Maus bewegen, klicken und über die Tastatur Zeichen eingeben, genau wie wenn er an deinem Computer sitzen würde.

7. Aus Sicherheitsgründen solltest du die Verbindung am Schluss der Sitzung durch Klick auf «X» schließen.



8. Diese Meldung kannst du einfach durch Klick auf «OK» bestätigen.



9. Aus Sicherheitsgründen solltest du auch noch das Programm durch Schliessen des Fensters beenden.



10. Schlussbemerkungen

Wurde das Programm noch nicht mit Schritt 9 beendet, kann das neu angezeigte Kennwort dem Supporter mitgeteilt werden, damit eine neue Verbindung aufgebaut werden kann.

Natürlich ist die Verwendung dieses Programm nicht auf den Support durch Mitglieder des Computera-Teams beschränkt, sondern kann auch von anderen Supportern benützt werden, die du um Hilfe bittest. Am Vorgehen ändert sich nichts.

«TeamViewer» kann privat kostenlos verwendet werden, auch für Unterstützung der Eltern oder gegenseitig unter Kollegen und Kolleginnen. Dadurch kann gut und gerne eine längere Reise vermieden werden. Der Unterstützende muss dafür allerdings die Vollversion laden – im ersten Bild auf die grosse grüne Schaltfläche statt auf die Zeile darunter klicken.

Erstellt durch Thomas Kaegi, 15. November 2010