

COMPUTERIA SOLOTHURN

Problem:

In der letzten Version von WhatsApp werden Meldungen, die an mehrere Kontakte geschickt wurden, in der Liste aller "Chats" als "Broadcast" aufgelistet. Nach Antippen von "Bearbeiten" werden Chats mit einem einzigen Kontakt mit einem Minus im roten Kreis versehen und können durch Antippen dieses Symbols gelöscht werden, Broadcasts aber nicht. Wie lassen sich Broadcasts löschen?

Lösung:

- Den Chat mit einem der im Broadcast adressierten Kontakte anzeigen
- In diesem Chat die Wolke mit der Meldung suchen, die als Broadcast verschickt wurde
- Die Meldung antippen und den Finger drauf behalten bis das Kontextmenü angezeigt wird
- Im Kontextmenü auf "Löschen" tippen > damit wird auch der entsprechende Broadcast gelöscht

Der WhatsApp-Support gibt an, dass das Problem in einer künftigen Version der App (nicht unbedingt der nächsten) behoben werde.

(Thomas, 1. Oktober 2013)