



## immer weniger Poststellen...

... isch mir doch glych, ich lerne ja heute an der Computeria meine Postgeschäfte online zu erledigen!

29. September 2022 Martin Dürig



Diese Frau heisst Susanne Ruoff. Mit ihren Ankündigungen hat sie sich damals sehr unbeliebt gemacht.



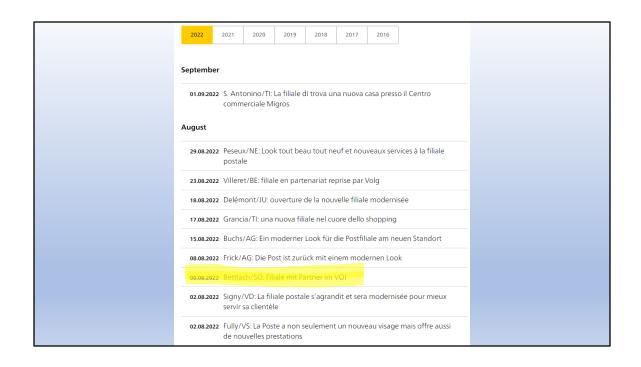
600 Poststellen weniger ist schon happig!



Am Anfang ging ein grosses Geschrei durch die Bevölkerung. Es war von Service Public die Rede und dass vor allem ältere Leute nun Problem hätten ohne Poststelle in der Nähe.

Stimmt natürlich für Leute, die nicht an die Computeria kommen! Selber schuld!

Alle andern werden sehen, was heute alles möglich ist.



Letzte Schliessung eine Poststelle: Bettlach

Für Dürig war das die Post, wohin er ging. Jetzt ist eben fertig.

Aber wie bei den Banken, auch bei der Post (und anderen Stellen) wird digitalisiert.

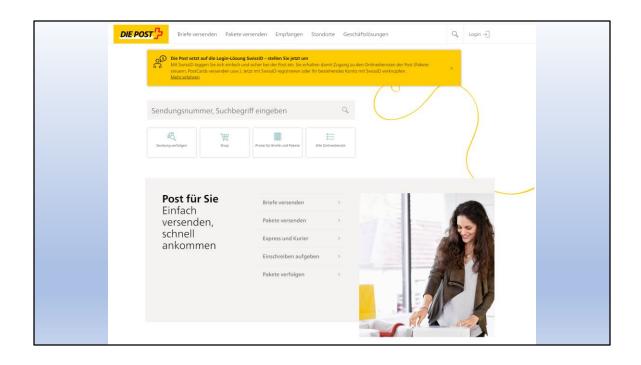


Die heutige Post wird immer digitaler!



Vielleicht erscheint der Anfangstitel etwas hochgegriffen.

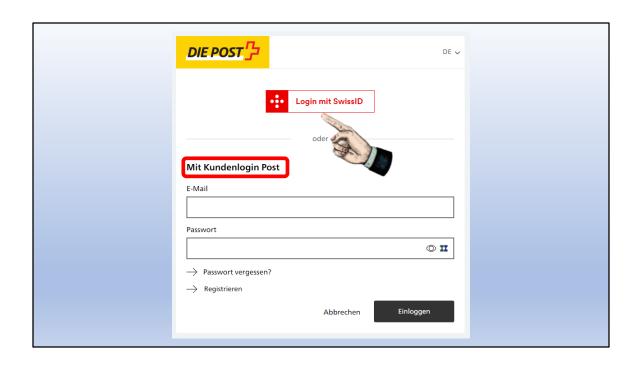
Ich werde euch aber beweisen, dass heute ganz vieles online möglich ist.



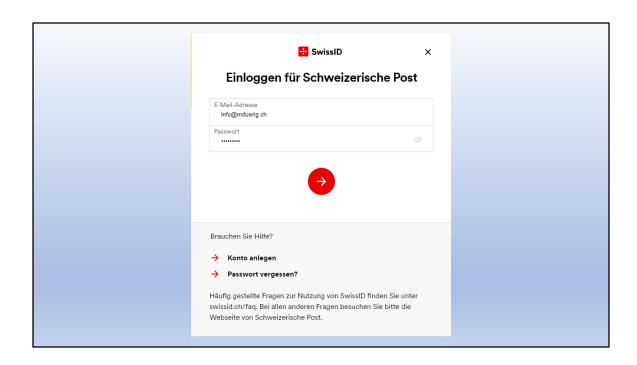
So sieht die Website der Post aus. Unspektakulär, aber mit Überraschungen!

Hier lässt sich ohne Anmeldung einiges machen, aber eben nicht alles. Darum lohnt sich ein Login mit SwissID.

Weitere Infos zu SwissID siehe Referat von Dürig vom 19. Mai 2022!



Da das Kundenlogin der Post nicht mehr lange gültig ist, daher unbedingt mit SwissID anmelden!



SwissID speichert sogar mein Passwort (wenn ich das so will)



... und so sieht meine persönliche Einstiegsseite aus.

Von hier aus lassen sich sehr viele Postgeschäfte online erledigen und Informationen abrufen.

· ·	NE POST : Kundencenter Onlinedienste
	Onlinedienst suchen $Q_{_{\! 0}}$
	Alte Versenden ( Personaltsieren ( Einkaufen / Material Bestellen ( Empfangen ( Empfangen ( Empfangen (
	Abholung nach Bedarf bestellen  Mit dem Onlinedienst "Abholung nach Bedarf bestellen" beauftragen Geschäftskunden die Post schnell und einfach online, Sendungen bei Ihnen abzuholen. Die Abholungen lassen sich nach Bedarf oder regelmässig, mit Mehrvolumen zu festgelegten Zeiten
	Abholung seinladung bearbeiten Kunden können online wählen: Verlängerung der Abholfrist, 🙀 tofo zweite Zustellung, Weiterleitung der Sendung oder Einmalvollmacht etreilen.
	Adress- und Geodaten  Für die Adresspflege stehen Ihnen in diesem Onlinedienst
	Adressänderung mit Nachsendung  Adressänderung bei Umzug melden und Post nachsenden 🔆 info Start  lassen: Mit dem Onlinedienst «Adressänderung mit Nachsendung» ganz einfach.

Es lohnt sich, einmal all die Möglichkeiten anzuschauen. Einfach mal durchklicken und schauen.

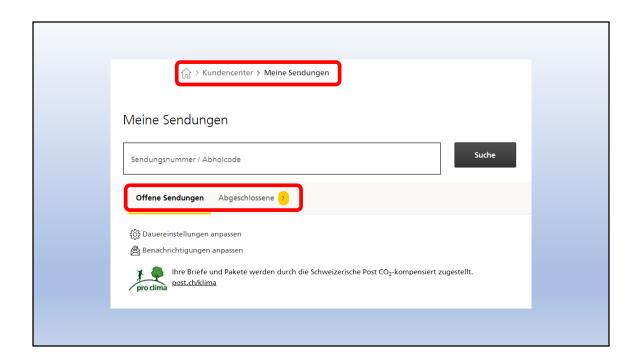
Einiges werden wir wohl kaum brauchen, aber vieles ist doch sehr praktisch.

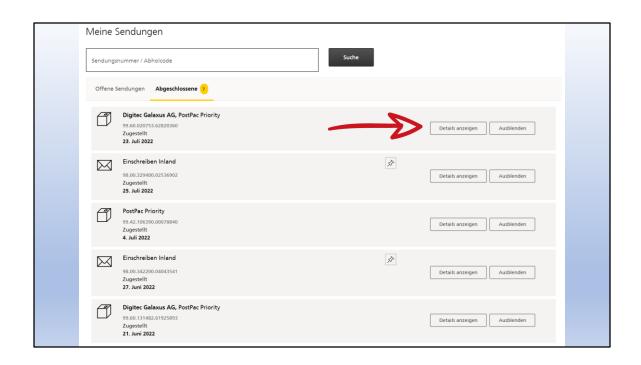
Also schauen wir uns ein paar nützliche Applikationen an.

Alles ist auch auf einem Tablet oder Smartphone möglich.

# Meine Sendungen

Zuerst du den Brief- und Paketsendungen

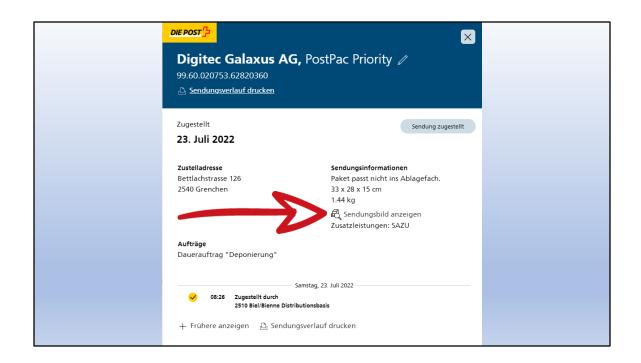




Die noch nicht zugestellten Sendungen befinden sich in der vorderen Registerkarte.

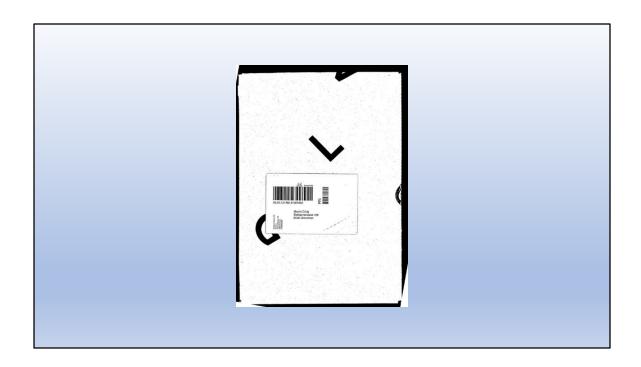
Hier meine zugestellten Sendungen als Beispiel

Schauen wir uns mal die Details einer Sendung genauer an!



Als Beispiel ein Paket von Digitec.

Diverse Informationen sind ersichtlich. Es kann sogar das Bild der Sendung angezeigt werden



Das Bild des Paketes lässt sich anschauen.

Wirklich genial



Ein weiteres Kapitel, das uns vieles erleichtern kann, finden wir unter Pakete



Pakete online versenden? Geht das überhaupt? Ja!

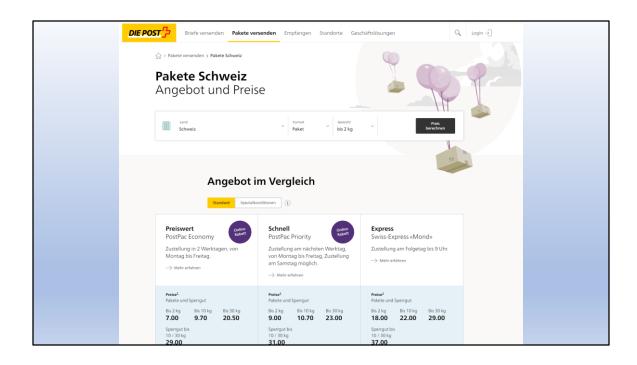
Pakete können bequem von zuhause aus versendet werden.

Also machen wir uns an die Arbeit und schauen wie das geht.



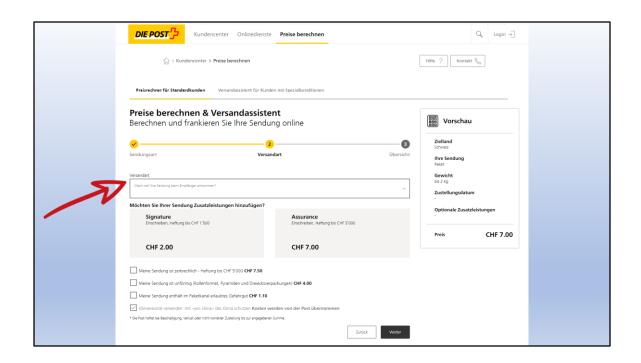
Hier die einzelnen Schritte vom Frankieren bis zur Rücksendung.

Die Post hat da wirklich grosse Fortschritte in der Digitalisierung gemacht. Und das erst noch gut und verständlich.



### Erster Schritt:

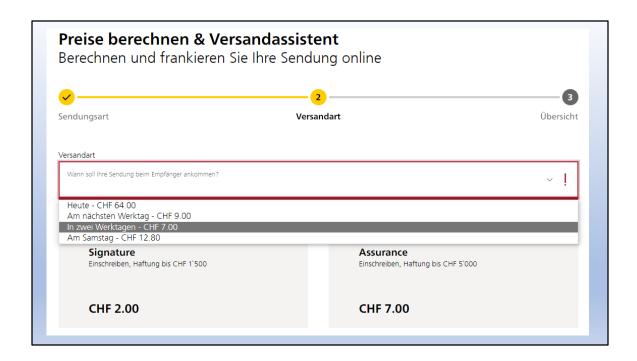
Auswählen des Pakets: Sendungsart und Grösse



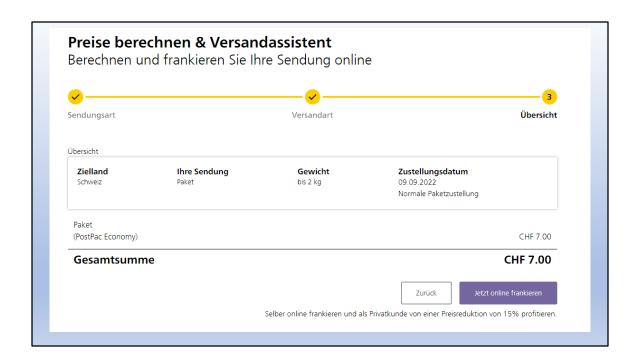
Frage nach Einschreiben und Versicherung, zerbrechlich oder unförmig.

Die Preise werden sofort angezeigt und als Zusammenfassung rechts ersichtlich.

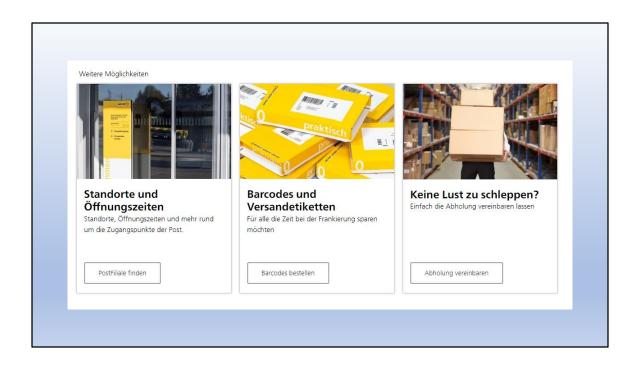
Nicht vergessen: Versandart definieren!



Das macht doch einen guten Eindruck!



Rekapitulation meiner Auswahl, inkl. Preis



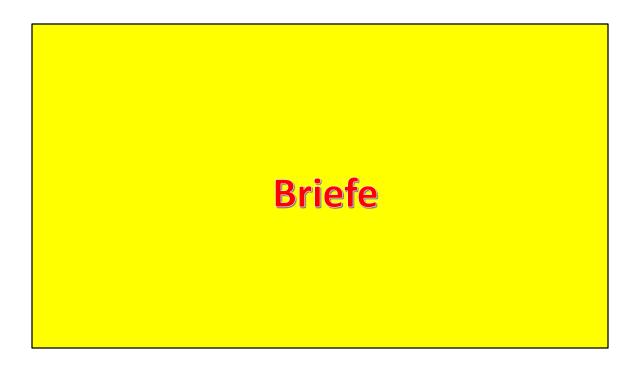
Auch das befindet sich auf dieser Seite.

Standorte und Öffnungszeiten sind wohl informativ, aber «Keine Lust zum Schleppen» tönt verheissungsvoll.

Dazu später mehr!

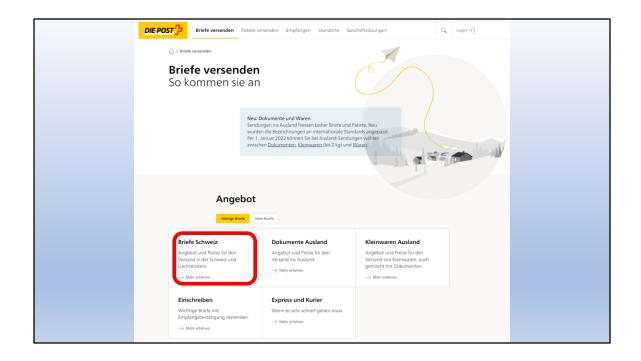


Also brechen wir hier ab und wenden uns dem nächsten Thema zu!

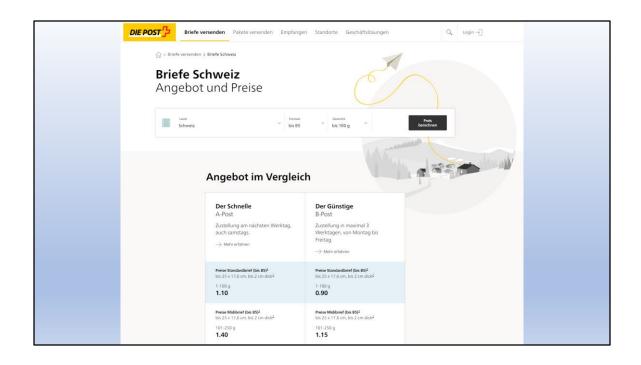


Auch Briefe lassen sich online frankieren.

Also los! Schwierig ist das nicht!



Unter «Briefe versenden» wählen wir erstmal «Briefe Schweiz»



Auswahl A-Post oder B-Post und Grösse des Couverts

∰ > Briefe verse	enden > Briefe Schweiz > A-Post-Brief	
<b>A-Pos</b> t Schnel Werkt	<b>t</b> lle Zustellung am nächsten ag - auch samstags	
Inhalt Preise Wichtig zu witser Zusatzleistungen Rabatte Briefmarken kauf	✓ Zustellung Montag bis Samstag  ✓ für wichtige Briefe   ☐ Factibeet A-Potis (PDF 6.5.8 KB)	
	Preise  Der Schnelle A-Post	
	Preise Standardbrief (bis 65) <sup>1</sup> bis 25 x 17,6 cm, bis 2 cm dick <sup>2</sup> 1-100 g 1.10	

Ich wähle A-Post, kostet mich bekanntlich CHF 1.10

Preise
<b>Der Schnelle</b> A-Post
Preise Standardbrief (bis 85) <sup>1</sup> bis 25 x 17,6 cm, bis 2 cm dick <sup>2</sup> 1-100 g 1.10
Preise Midibrief (bis 85) <sup>1</sup> bis 25 x 17,6 cm, bis 2 cm dick <sup>2</sup> 101-250 g 1.40
Preise Grossbrief (bis B4)1 35,3 x 25 cm, max. 2 cm dick <sup>2</sup> 1-500 g 501-1000 g 2.10 4.10
Briefmarke ausdrucken

Übersicht über die Preise der verschiedenen Grössen.

Mit «Briefmarke ausdrucken» geht es weiter!

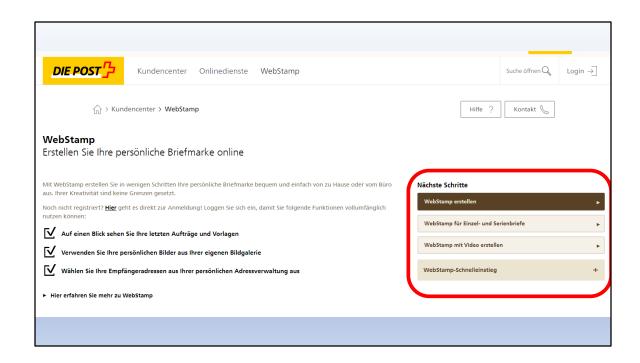
# Stamps

Wir kommen zur Gestaltung von Briefmarken

Im Kundencenter unter «Webstamps»

## Achtung:

Der Neudeutsche Ausdruck heisst Stamps, es sind aber immer noch Briefmarken...

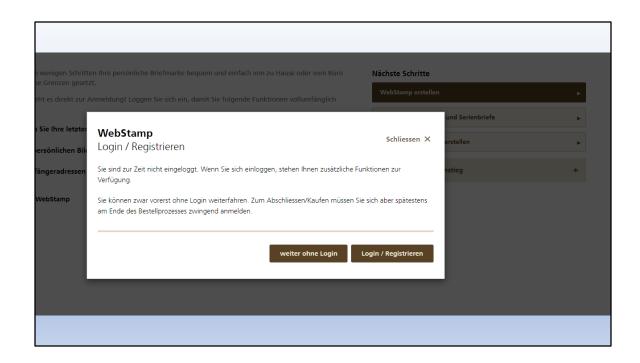


Wir nehmen den Punkt «WebStamp erstellen» ... schauen aber auch kurz die andern Punkte genauer an



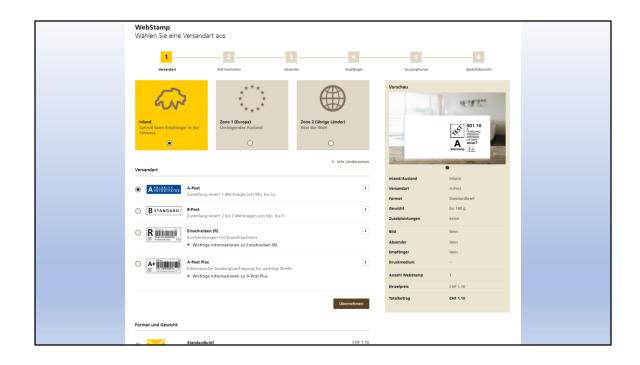
### Bitte beachten:

- Videoanleitung Wer will oder unsicher ist, lässt sich alles im Video erklären.
- Schnelleinstieg



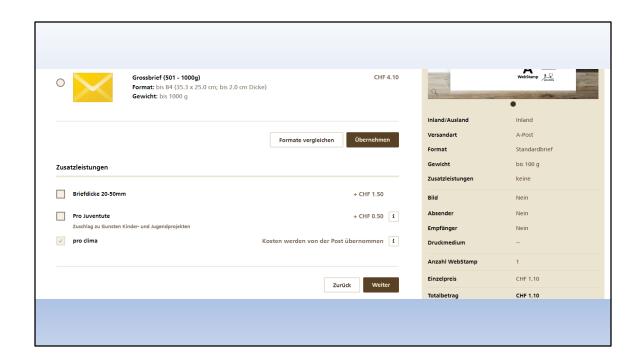
Wer nicht mit SwissID eingeloggt ist, scheitert hier!

Aber auch jetzt noch einloggen oder registrieren geht immer noch

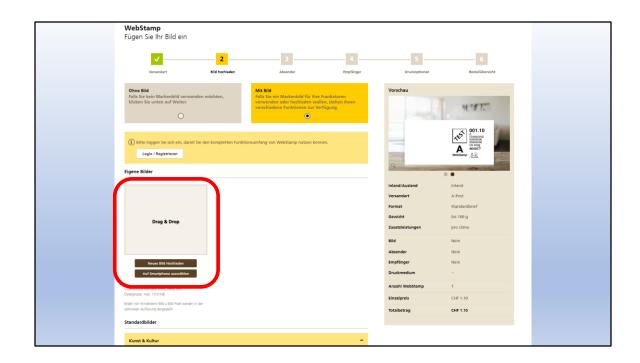


Wieder starten wir mit der Auswahl der Versandart.

Rechts immer die aktuelle Vorschau



Mit «Weiter» kommt der nächste Schritt



Meine Briefmarke kann ich mit einem Bild versehen. Es geht natürlich auch ohne, aber mit ist lustiger.

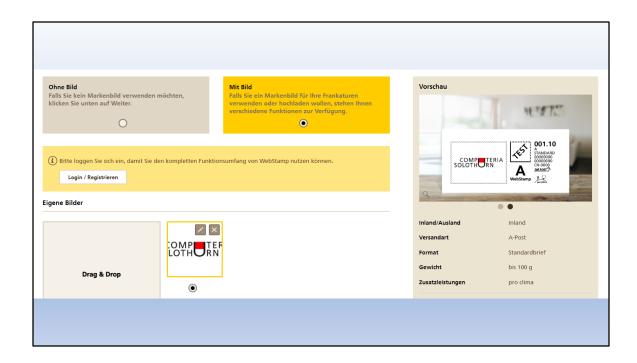
«Drag and Drop» heisst auf Berndeutsch «Schleipfe u la gheie» Also klar!



Ich habe mir ein für uns perfektes Bild ausgewählt.

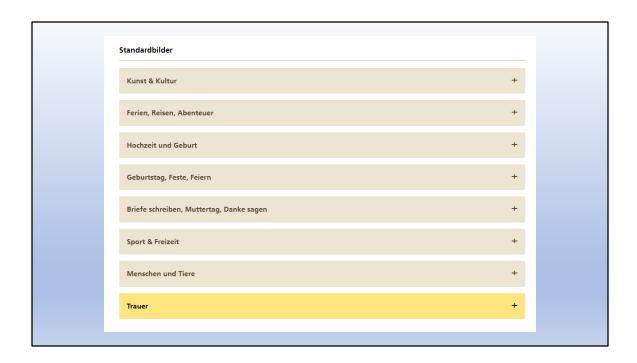
Übrigens: Auch Enkelbilder gehen!

Es lässt sich auch noch bearbeiten. Viel Spass dabei!



Hier die Vorschau beachten!

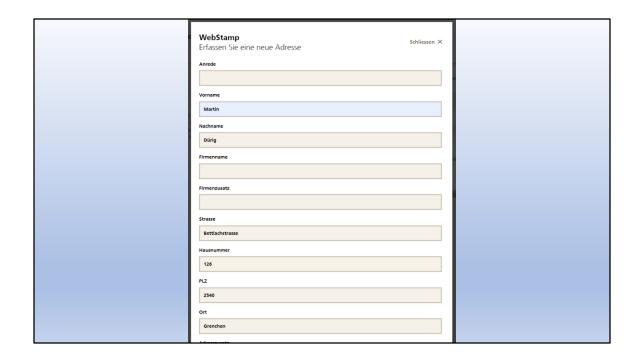
Das kleine Feld «Test» bedeutet, die Briefmarke lässt sich nicht verwenden, da sie noch nicht bezahlt ist



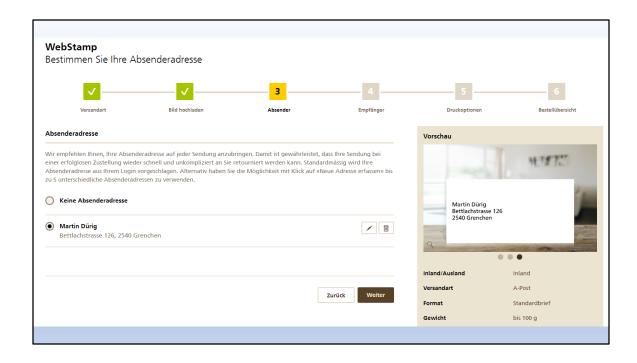
Die Post macht auch eigene Vorschläge für Bilder

r erfolglosen Zustellung v	enderadresse auf jeder Sendung anzubringen. Dami eder schnell und unkompliziert an Sie retourniert w gin vorgeschlagen. Alternativ haben Sie die Möglichl adressen zu verwenden.	verden kann. Standardmässig wird Ihre
Neue Adresse erfassen		

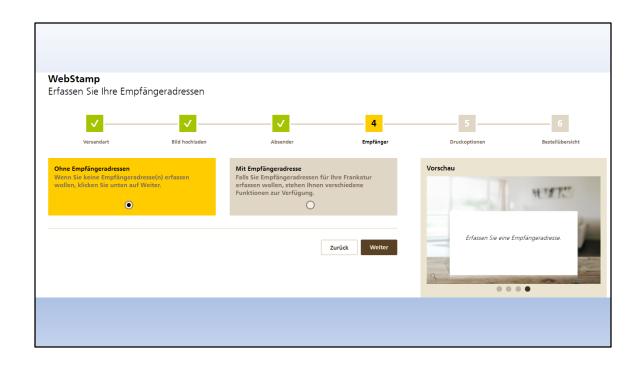
Unser Brief braucht auch eine Absenderadresse (oder auch nicht)



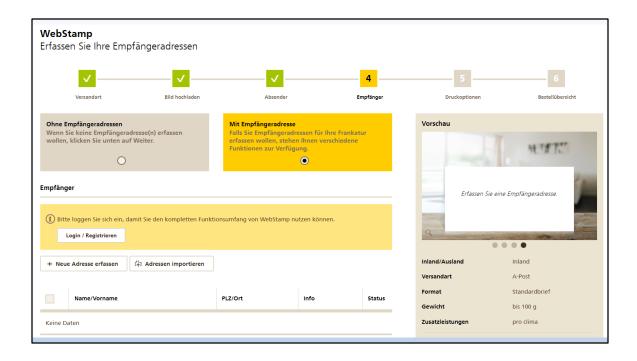
Das sind meine Absenderangaben



Die eingegebene Absenderadresse bleibt gespeichert



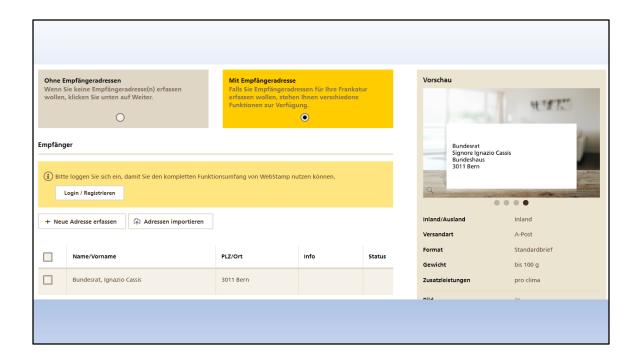
«Ohne Empfängeradresse» heisst: Ich schreibe diese dann von Hand



Also erfasse ich eine Empfängeradresse.

<b>WebStamp</b> Erfassen Sie eine neue Adresse	Schliessen X	
Anrede		
Vorname		
Nachname		
Firmenname  Bundesrat		
Firmenzusatz		
Strasse  Bundeshaus		
Hausnummer		
PLZ		
3011 Ort		
Bern		

Hier meine Empfängeradresse



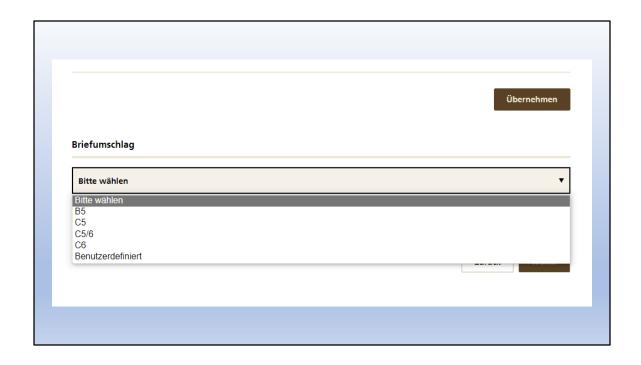
Diese wird dann auch gespeichert



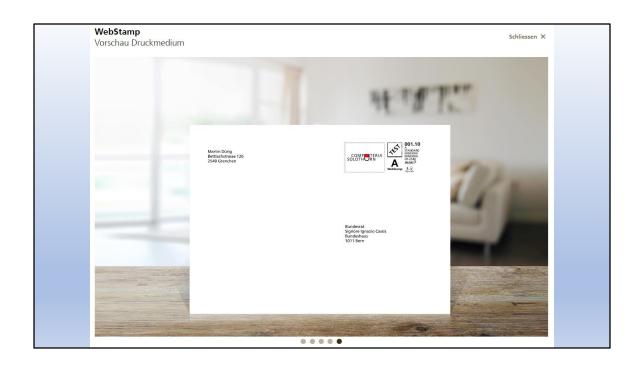
#### Entscheiden:

- · Selber ausdrucken
- Anzahl der WebStamps (=Briefmarken)
- · Drucken auf Briefumschläge
- Grösse des Briefumschlags

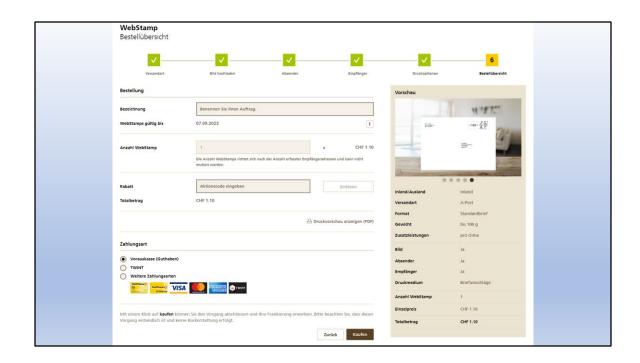
Vorschau beachten!



Die gängigen Grössen oder auch selbst definiert



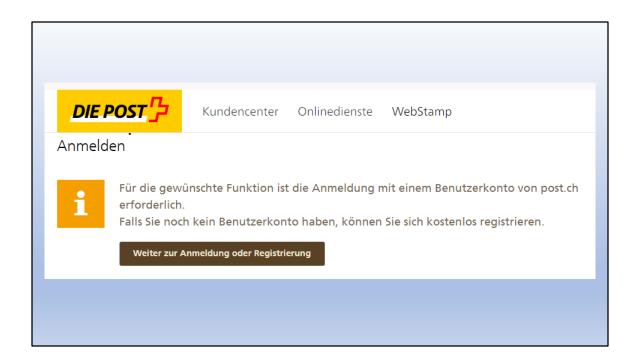
Voila mein Briefumschlag!



Hier nochmals die Zusammenfassung und dann geht es ans Bezahlen.

Erst dann verschwindet das Feld «Test»

Bitte die diversen Zahlungsmöglichkeiten beachten!



Bezahlen geht nur mit Anmeldung!

Aber die ganze Vorarbeit ist nicht umsonst, wenn man bis jetzt noch angemeldet war.

## Sendungsempfang steuern

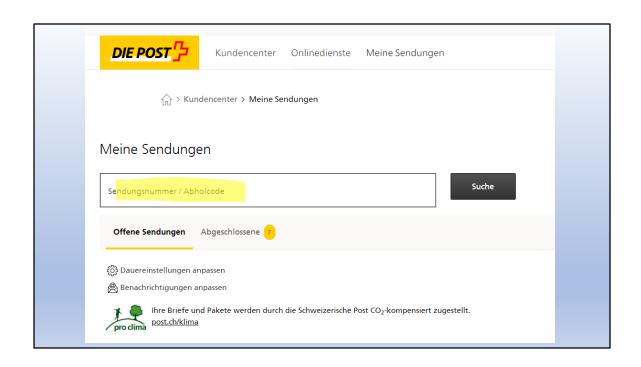
Ich kann auch beeinflussen, wie, wann und wo eine Sendung zugestellt werden soll.

			$\neg$	
Onlinedienst suche	n	Q		
	No. No. of the Properties		The Contract of the Contract o	
	Alle Versenden 29 Personalisie			
	Prozesse optimieren (15) Statistiken a	Brufen 12 Rechnungen manager	Preise berechnen (15)	
	40 Ergebnisse			
	Abholungseinladung bearbe	iten		
	Kunden können online wählen	5 5	' ★ Info Start	
	zweite Zustellung, Weiterleitur Einmalvollmacht erteilen.	ig der Sendung oder		
	Adress- und Geodaten			
	Enable Administration the	nen in diesem Onlinedienst	☆ Info Start	

Ein Paket sollte mir geliefert werden, aber ich bin nicht zuhause. Früher musste ich mit dem Zettel «Abholungseinladung» zur Post mein Paket abholen.

Das war früher! Heute geht das anders!

«Abholungeinladung bearbeiten»»



Sendungsnummer vom Zettel eingeben und dann weiter wie ab nächster Folie

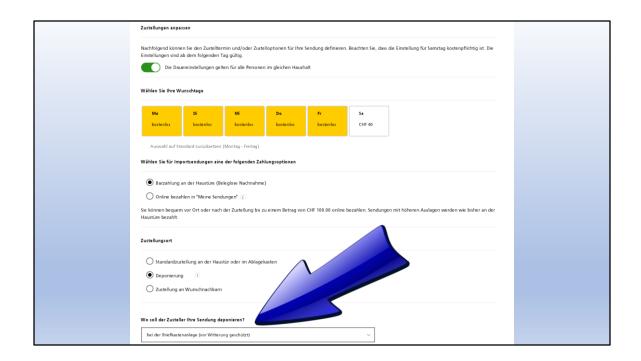
# Paketempfang dauerhaft steuern

Pakete und (eingeschriebene) Briefe müssen nicht mehr auf der Post abgeholt werden!

Das lässt sich dauerhaft einstellen!

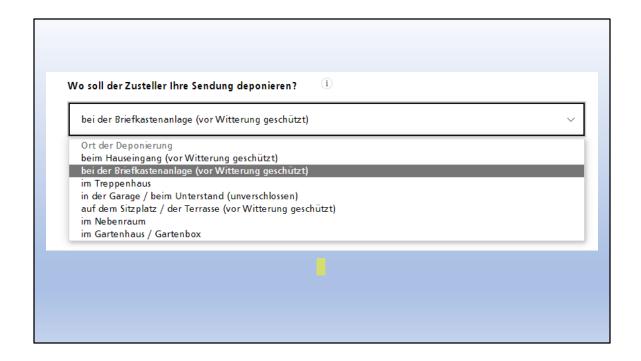


Natürlich will ich die Zustellung an meine Adresse!



### Auswählen:

- Wochentage
- Bezahlung für Nachnahmesendungen
- Zustellort



Da gibt es mehrere Möglichkeiten

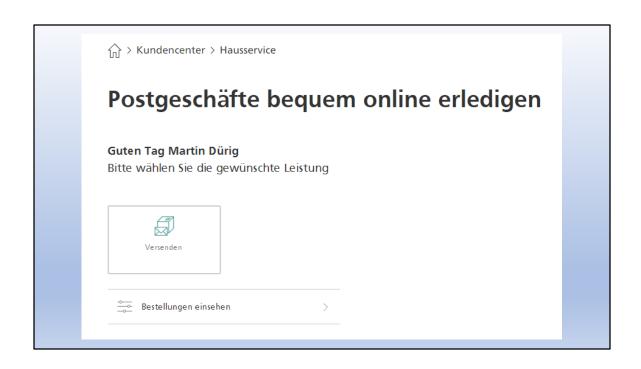
### Hausservice

Pakete und (eingeschriebene) Briefe müssen nicht mehr zur Post gebracht werden!

Hausserv	ice		
Hausservi Postgesch	e die Möglichkeit und erledigen Sie mit dem ce oder dem Versand- und Abholdienst Ihre äfte direkt an der Haustür. Ihre Pöstlerin, Ihı ıf Abruf bei Ihnen vorbei.	☆ Info	Start

Der Pöstler kommt meine Pakete abholen!

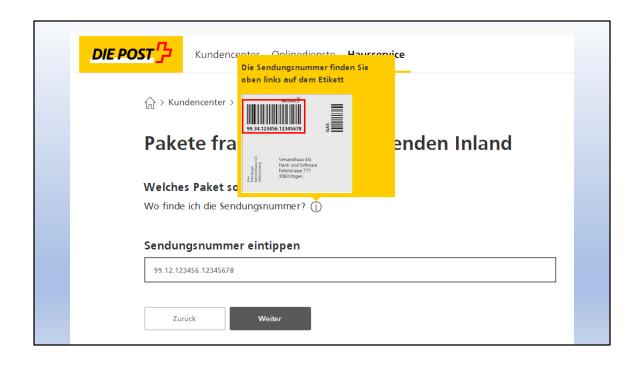
Ist doch ideal, wenn ich nicht mehr mobil bin oder die Poststelle weit entfernt ist.



Abholservice der Post



Wenn das Paket schon frankiert ist, dann geht es direkt zu «abholen lassen»

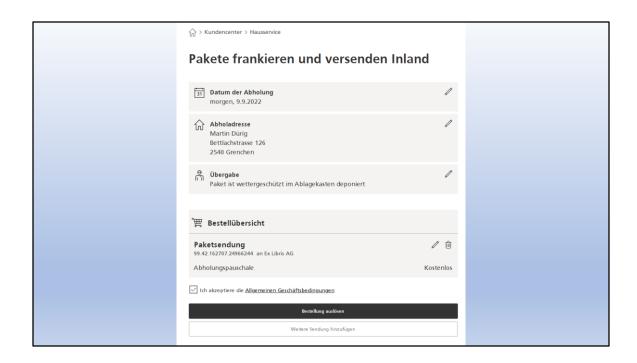


Vor allem sehr praktisch bei Rücksendungen!

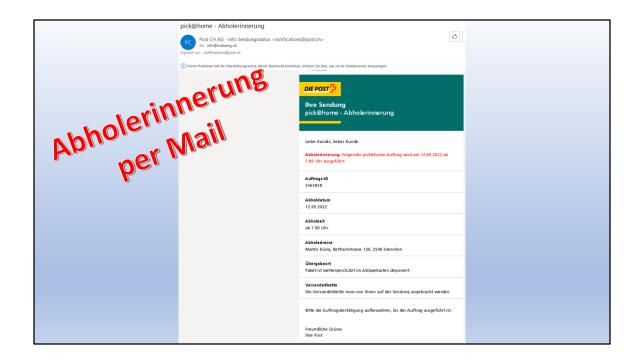
Bitte Sendungsnummer beachten!



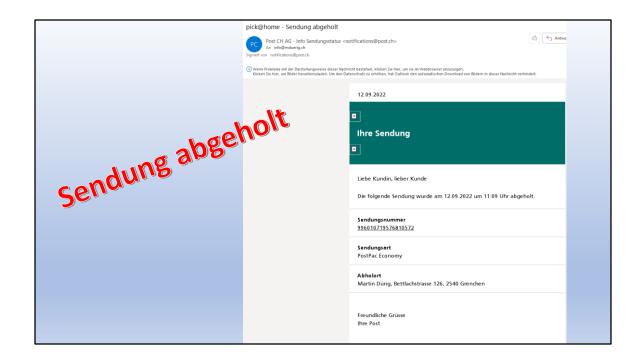
Mein Musterbeispiel



Hier die Zusammenfassung und die Kosten.



Wenn ich ein Konto habe, wird mir jede Sendung, aber auch die Abholung meines Pakets per Mail angekündigt.



... und auch bestätigt, dass mein Paket abgeholt wurde.



... ob das Referat ein paar neue Erkenntnisse geliefert hat?

Jedenfalls wissen wir jetzt ein paar Dinge mehr über die neue Post.

Service Public darf man das ruhig nennen!