COMPUTERIA SOLOTHURN

Blockiertes iPhone wieder zum Leben erwecken

Wie kann ein blockiertes iPhone wieder zum Leben erweckt werden?

Zuerst folgende Tatbestände überprüfen:

- Ist die Batterie geladen?

- Im App Store unter «Updates» nachschauen: Sind alle Apps auf dem neusten Stand?

Funktioniert eine App nicht mehr wie gewohnt?

Doppelklick auf den Home-Button und die App durch Wegwischen des verkleinerten App-Fensters nach oben beenden. Falls noch viele andere Apps offen sind, diese auf die gleiche Weise beenden. Dann die App neu starten.

Wenn das nicht hilft:

iPhone ganz ausschalten und neu starten. Und wenn auch das nicht hilft: App löschen und aus dem App Store neu installieren. Eine App wird gelöscht, indem mit dem Finger einen Moment lang auf das App-Symbol gezeigt wird, bis dieses zu wackeln beginnt und links oben ein Kreuz erscheint. Dieses Kreuz antippen und im Dialog bestätigen, dass die App gelöscht werden soll.

Ausschalten des iPhones kann auch helfen, wenn kein Netz (Swisscom, Salt etc.) oder WLAN mehr gefunden wird.

Ist der *Bildschirm nur noch schwarz*, obwohl die Batterie sicher nicht vollständig entladen ist, so kann ein Neustart erzwungen werden, indem Home- und Standby-Button gleichzeitig während etwa 10 Se-kunden (nicht kürzer!) gedrückt werden.

Wenn das iPhone immer wieder eines der obigen Symptome zeigt oder sporadisch ohne Zutun ausschaltet, so hilft möglicherweise das Reinigen des Lightning-Steckers – sorgfältig mit einem geeigneten Werkzeug und/oder Druckluft,

Tipps gegen das rasche Entladen der Batterie: iPhone bei Nichtgebrauch in den Flugmodus oder ganz ausschalten. Nicht benützte Apps beenden (siehe oben) – viele Apps, die bei Gebrauch Informationen laufend aktualisieren, machen das auch im Hintergrund.